

## NAVETTA LEOLANDIA – CONDIZIONI SPECIFICHE PER L’ACQUISTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO

Leolandia Viaggi S.r.l., Società a socio unico soggetta ad attività direzione e coordinamento da parte di THORUS S.p.A (Registro imprese di Bergamo n. 03505470165), Capitale sociale: €10.000,00, R.E.A. RM1316802 • C.F. e P. Iva n°03614470163, Sede Legale: Via Fasana, n. 21 . 00195 Roma tel. +39 02 90 90 169 • fax +39 02 90 96 34 69, proprietaria del sito [www.leolandia.it](http://www.leolandia.it) Leolandia Viaggi è distributore dei titoli di accesso al Parco Leolandia sito in via Vittorio Veneto 52, Capriate San Gervasio (24042 BG) ed è agenzia di viaggi autorizzata con determinazione dirigenziale della Provincia di Roma R.U. 568 del 22 febbraio 2012 coperta da polizza assicurativa R.C. n. 0001100180 con Groupama Assicurazioni SpA, avente scadenza il 01/01/2019, per la responsabilità civile di cui all’art. 99 del D.L. 206/2005 Cod. Consumo. In qualità di agenzia di viaggi organizza e vende direttamente ed indirettamente pacchetti turistici comprendenti l’ingresso al Parco Leolandia ed il soggiorno in strutture ricettive e/o il trasporto. La vendita dei titoli di accesso al Parco Leolandia, dei servizi accessori e dei pacchetti turistici può avvenire tramite la piattaforma di e-commerce disponibile sul sito internet [www.leolandia.it](http://www.leolandia.it) oppure tramite agenzie di viaggi intermediarie e intermediari convenzionati.

Il Parco Leolandia è gestito da Leolandia S.p.A. e tutti i visitatori si impegnano al rispetto del Regolamento per l’accesso al Parco e per la fruizione dei servizi, reperibile sul sito ed all’ingresso del Parco. Il periodo di apertura del Parco è stagionale e segue il calendario predisposto unilateralmente da Leolandia e reso pubblico tramite [www.leolandia.it](http://www.leolandia.it). Il periodo di apertura stagionale può essere variato unilateralmente in qualsiasi momento senza alcuna necessità di preavviso in quanto non costituisce elemento contrattuale né vincola a qualsivoglia promessa e/o offerta al pubblico da parte di Leolandia nei confronti di terzi e dei propri clienti.

### NAVETTA LEOLANDIA - INFORMAZIONI UTILI

#### 1) Fermate e orari

##### **Bergamo - Leolandia**

|                                     |       |
|-------------------------------------|-------|
| Bergamo - P.zza Marconi             | 09:00 |
| Stezzano -Mercure Bergamo Aeroporto | 09:25 |
| Verdellino -Palace Hotel            | 09:45 |
| Brembate -Guglielmotel              | 10:00 |
| Leolandia*                          | 10:05 |

##### **Leolandia - Bergamo**

|                                     |       |
|-------------------------------------|-------|
| Leolandia                           | 18:00 |
| Brembate -Guglielmotel              | 18:05 |
| Verdellino -Palace Hotel            | 18:25 |
| Stezzano -Mercure Bergamo Aeroporto | 18:45 |
| Bergamo - P.zza Marconi*            | 19:20 |

##### **Milano - Leolandia**

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| Milano - P.zza della Repubblica | 09:00 |
| Leolandia*                      | 09:50 |

##### **Leolandia - Milano**

|                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| Leolandia                        | 18:00 |
| Milano - P.zza della Repubblica* | 19:10 |

- 2) Gli orari di partenza e di arrivo, sia della tratta di andata che di ritorno, potrebbero subire delle variazioni. Sarà cura di Leolandia avvisare gli ospiti prima della partenza.
- 3) \*Gli orari di arrivo sono indicativi.
- 4) Gli orari di partenza e di arrivo, sia della tratta di andata che di ritorno, sono indicati sul biglietto ricevuto in allegato nella mail di conferma di acquisto.
- 5) Vi consigliamo di recarvi alla fermata dell’autobus, scelta in fase d’acquisto, almeno 15 minuti prima dell’orario di partenza previsto.
- 6) E’ importante essere puntuali. In caso di un vostro ritardo o di non utilizzo del servizio, il biglietto relativo all’autobus non potrà essere annullato, né rimborsato, né utilizzabile in altre date.
- 7) Vi consigliamo di assicurarvi il posto a sedere sull’autobus prenotando e acquistando il servizio almeno 48 ore prima della partenza su [leolandia.it](http://leolandia.it).
- 8) Recandosi direttamente alle fermate (Milano - P.zza della Repubblica-Angolo Via Turati; Bergamo - P.zza Marconi - Pensiline Terminal SAB ) per l’acquisto del biglietto, il posto a sedere sull’autobus non è assicurato.
- 9) I voucher di prenotazione devono essere mostrati all’autista prima di salire a bordo dell’autobus tramite dispositivo elettronico (smartphone, tablet, etc.) oppure stampati a cura del Cliente e portati con sé.

- 10) Se doveste presentarvi al punto di partenza del servizio in una data diversa da quella specificata sul voucher non avrete diritto a salire a bordo se non previo acquisto di ulteriore biglietto.
- 11) Se, una volta a bordo, sarete sprovvisti di biglietto navetta o lo avrete smarrito, sarete obbligati ad acquistare un nuovo biglietto.
- 12) La prenotazione è nominale, non cedibile a terzi, non frazionabile, a data fissa ed è necessaria per il posto a sedere sull'autobus per adulti e bambini. I bambini di altezza inferiore a 89 cm possono accedere all'autobus con un voucher di "Omaggio Bimbo" gratuito.
- 13) Se la prenotazione è avvenuta tramite un'agenzia di viaggi o un intermediario convenzionato, questi dovrà provvedere alla consegna del voucher e delle presenti Condizioni Generali al Cliente tramite invio in formato elettronico ovvero tramite stampa. L'intermediario ha diritto a richiedere al Cliente il pagamento della propria prestazione per la quale resta unico responsabile, con espresso esonero di responsabilità di Leolandia Viaggi.
- 14) MODIFICHE PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DEL CLIENTE 12.1 Le modifiche richieste dal Cliente a prenotazioni già accettate non obbligano Leolandia Viaggi all'accettazione nei casi in cui non possano essere soddisfatte. In ogni caso, qualsiasi richiesta di modifica comporta per il Cliente l'addebito fisso di un costo amministrativo di gestione pratica fino ad €50,00= per modifica. 12.2 Sono considerate richieste di modifica a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'aggiunta del numero di persone che fruiscono del servizio navetta; il cambio di date. 12.3 In particolare: la richiesta di aggiungere servizi o partecipanti alla prenotazione è soggetta a disponibilità e comporta il pagamento del prezzo disponibile al momento della richiesta di modifica ed il diritto fisso di modifica della prenotazione in misura fino ad €50,00=per prenotazione. 12.4 La richiesta di modificare la data di arrivo è possibile fino al terzo giorno lavorativo antecedente il giorno di arrivo (i.e.: mercoledì per il sabato) e deve avvenire entro e non oltre le ore 12:00 di tale giorno tramite mail indirizzata a supporto@leolandia.it. Tale modifica, se accettata, prevede il pagamento dell'eventuale quota di adeguamento tariffario ed il diritto fisso di modifica della prenotazione in misura fino ad €50,00= per prenotazione. 12.5 La prenotazione può essere modificata entro 3 giorni prima dell'arrivo. 12.6 I biglietti del servizio navetta non usufruiti entro la data indicata sul voucher non verranno in alcun modo rimborsati.
- 15) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL SERVIZIO NAVETTA PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DI LEOLANDIA VIAGGI. Qualsiasi modifica significativa da parte di Leolandia Viaggi, del pacchetto o di un suo elemento essenziale è sottoposta all'accettazione del Turista ai sensi dell'art.41 Cod. Tur. In caso di mancata accettazione il Cliente potrà recedere senza alcuna penale. Il Turista può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nello specifico Programma di partecipazione cui ha aderito, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.
- 16) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA. Qualora dopo la partenza Leolandia Viaggi si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del Cliente, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta da Leolandia Viaggi venga rifiutata dal Cliente per seri e giustificati motivi, l'Organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

## **NAVETTA LEOLANDIA - REGOLAMENTO DI VIAGGIO**

**IL SERVIZIO BUS PER IL PARCO DIVERTIMENTI DI LEOLANDIA VIENE FORNITO AI VIAGGIATORI PREVIO ACQUISTO DI BIGLIETTO IN VENDITA SUL SITO DI LEOLANDIA O A BORDO DEL BUS AL COSTO DI EURO 10,00 PER ADULTI E BAMBINI DI ALTEZZA SUPERIORE A 90 CM, 1 BIGLIETTO PER PERSONA/ ANDATA E RITORNO. FINO A 89 CM I BAMBINI ACCEDONO AL BUS A TITOLO GRATUITO**

Prima di salire a bordo bus vi verrà richiesto il voucher che giustifica l'acquisto del servizio. L'accesso al bus è autorizzato solo a chi ha effettivamente acquistato il titolo di accesso valido per accedere al servizio.

Il voucher è valido sia per il viaggio di andata sia per il viaggio di ritorno, solo per la tratta ivi riportata e il giorno indicato.

Lo stesso voucher sarà da conservare con cura affinché possa essere presentato al bus anche all'uscita del parco per il rientro al punto di partenza del mattino.

Non saranno ammesse a salire a bordo persone che non presentino il voucher del servizio al personale di bordo.

La società di trasporti e il conduttore del mezzo non sono responsabili in caso di furto di oggetti personali dei viaggiatori o della custodia di bagagli o altri effetti personali che il viaggiatore deciderà di lasciare a bordo bus.

**NAVETTA LEOLANDIA - REGOLAMENTO DI VIAGGIO  
(ai sensi del Codice della Strada e regolamento CEE,CVV, direttiva CEE 314/90 )**

**I Sigg. viaggiatori sono tenuti a rispettare, per la loro e l'altrui incolumità, il seguente regolamento:**

- 1) E' vietato rimanere in piedi durante il viaggio
- 2) E' vietato consumare pasti e/o cibi e/o alcolici e comunque qualsiasi bevanda in lattina e vetro sul pullman
- 3) E' vietato fumare sul pullman
- 4) Ogni qualvolta il pullman effettuerà una sosta, si dovrà rimanere seduti sino all'arrestarsi del mezzo stesso
- 5) Durante la marcia è vietato sostare in prossimità delle porte di uscita
- 6) Il bagagliaio del pullman dovrà essere aperto e chiuso solo ed esclusivamente dal personale addetto (autista)
- 7) Durante la marcia i passeggeri sono tenuti ad assumere una posizione corretta e comunque tale da non pregiudicare la sicurezza altrui
- 8) Non sono ammessi sul pullman bagagli a mano con la tracolla (zaini) e che comunque abbiano dimensioni superiori a quelle delle cappelliere
- 9) Per i pullman dotati di cinture di sicurezza è obbligatorio usarle in ottemperanza alle disposizioni della direttiva 2003/20/ce che modifica l'art.172 del codice della strada
- 10) E' vietato il trasporto di animali (salvo diverse disposizioni della direzione).
- 11) I bambini fino a 12 anni non potranno prendere posto nella prima fila, nel sedile ultima fila al centro, e sui due sedili posizionati subito dietro la porta posteriore del bus

**N.B.:** ogni comportamento difforme da quello sopra descritto comporterà la mancata applicazione delle assicurazioni previste. In caso di non accettazione del presente regolamento l'autista non è autorizzato ad iniziare il viaggio.

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto e di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; artt. Da 17 a 23; artt. da 24 a 31 per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto, assorbite dal D.L. 79/2011. I termini specifici del servizio e le modalità di esecuzione vengono indicati all'atto della stipula del contratto e precisati nel titolo/voucher.