



## REGOLAMENTO GENERALE DEL PARCO TEMATICO ® "LEOLANDIA" ®

### PREMESSA:

Il regolamento generale del parco Leolandia costituisce parte integrante del rapporto contrattuale fra Leolandia S.p.a., con sede legale in Bergamo, via Ozanam, 2 e sede operativa in Capriate San Gervasio, via Vittorio Veneto, 52 (di seguito Leolandia), e le persone che acquistano un titolo d'accesso o che accedono al Parco in qualità di ospiti usufruendo di gratuità e/o promozioni (di seguito i\i visitatori\i). Con l'acquisto del biglietto e\o con l'ingresso al Parco il visitatore accetta il regolamento generale del Parco ed autorizza Leolandia al trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs 196\2003 e successive modifiche intervenute, manlevando Leolandia S.p.a. da qualsivoglia responsabilità in caso di danni a cose e\o persone patiti dal\i visitatore\i a causa dell'inosservanza del presente regolamento.

Il presente Regolamento Generale del Parco Leolandia è consultabile sul sito web [leolandia.it](http://leolandia.it), nella Reception e nel Punto Info del Parco.

Leolandia, mediante il proprio personale (di seguito Leostaff), si riserva di allontanare dal Parco i visitatori che non rispetteranno uno o più articoli e\o commi del presente regolamento, senza che ciò comporti alcun risarcimento e\o indennizzo di qualsivoglia natura in favore di quest'ultimi e senza che il visitatore allontanato abbia nulla a che pretendere. Si riserva inoltre, ove necessario, di informare dei fatti e\o far intervenire le Autorità Competenti.

### FORO COMPETENTE

Per ogni e qualsiasi controversia il Foro Competente sarà quello del Consumatore nel caso di persona fisica, altrimenti in via esclusiva il foro di Bergamo; con applicazione esclusiva, in ogni caso, della legge italiana.

### Il presente regolamento è composto da:

- Art. 1: Informazioni generali
- Art. 2: Regole di accesso e permanenza nel Parco
- Art. 3: Regole di accesso alle attrazioni
- Art. 4: Regole di accesso al parcheggio
- Art. 5: Possibili limitazioni del servizio
- Art. 6: Servizi accessori presenti nel Parco
- Art. 7: Allegati

## 1. INFORMAZIONI E REGOLE GENERALI

1.1. L'ingresso al Parco necessita di un titolo d'accesso valido che può essere acquistato tramite il sito web [leolandia.it](http://leolandia.it) o nelle biglietterie del Parco poste nella piazza d'ingresso. E' in ogni momento possibile conoscere l'esatto dettaglio tariffario in vigore al momento dell'acquisto consultando il sito web [leolandia.it](http://leolandia.it) o presso la biglietteria del Parco.

1.1.1. Leolandia utilizza un sistema di biglietteria dinamico di tipologia "prima acquisti meno spendi" e pertanto le tariffe dei titoli d'accesso al Parco possono variare in base alla tipologia di giornata, all'affluenza prevista, all'anticipo con cui i titoli d'accesso vengono acquistati.

**Leolandia S.p.A.**  
Società a socio unico soggetta ad attività direzione e coordinamento da parte di THORUS SRL (Registro imprese di Bergamo n. 03505470165)

Sede legale: Via OZANAM n. 2 • 24126 BERGAMO  
Capitale Sociale interamente versato € 250.000,00  
Partita IVA: 03402800167 - Codice Fiscale: 03402800167

Sede operativa: Via Vittorio Veneto n. 52 • 24042 Capriate S.G. (BG)  
tel. +39 02 99 99 11 00 • fax +39 02 90 96 34 69

[info@leolandia.it](mailto:info@leolandia.it) • [leolandia.it](http://leolandia.it) PEC: [leolandia@pec.it](mailto:leolandia@pec.it)

- 1.1.2. Sono previsti titoli d'accesso al Parco con diverso scaglione tariffario anche in base all'altezza del visitatore o nel caso lo stesso non sia autosufficiente:
  - 1.1.2.1. altezza fino a 89 cm. : ingresso è gratuito
  - 1.1.2.2. altezza da 90 cm. a 119 cm. : al titolo d'accesso viene applicata la tariffa ridotta del giorno
  - 1.1.2.3. altezza oltre i 120 cm. : al titolo d'accesso viene applicata la tariffa intera del giorno
  - 1.1.2.4. visitatori con speciali esigenze non autosufficienti: titolo d'accesso gratuito (solo se in ottemperanza a quanto previsto dalla procedura all'allegato I)
  - 1.1.2.5. visitatori con speciali esigenze parzialmente autosufficienti: titolo d'accesso ridotto del giorno (solo se in ottemperanza a quanto previsto dalla procedura all'allegato I)
  - 1.1.2.6. accompagnatore di visitatore con speciali esigenze non autosufficiente (max 1 accompagnatore per ogni visitatore non autosufficiente): titolo d'accesso ridotto del giorno (solo se in ottemperanza a quanto previsto dalla procedura all'allegato I)
- 1.1.3. E' possibile acquistare titoli d'accesso al Parco di tipologia abbonamento stagionale (valido per più ingressi durante la stagione) del tipo "infrasettimanale" o "no limit" alle tariffe in vigore al momento dell'acquisto. Per i visitatori con speciali esigenze non autosufficienti è previsto un abbonamento no limit gratuito (solo se in ottemperanza a quanto previsto dalla procedura all'allegato I).
- 1.1.4. Per conoscere nel dettaglio i contenuti e le tariffe in vigore per ogni tipologia di titolo d'accesso al Parco al momento dell'acquisto, è sempre opportuno consultare il sito web [leolandia.it](http://leolandia.it) od informarsi presso la biglietteria del Parco.
- 1.2. Leolandia declina ogni responsabilità in caso di furti e/o danni a cose che si dovessero eventualmente verificare in qualsivoglia area del Parco, sia negli spazi aperti che nelle strutture chiuse (punti ristoro, teatri, mostre, toilette, nursery, infermeria, ecc.), sulle attrazioni e nelle aree di parcheggio. L'eventuale presenza nell'area di personale di Leolandia (di seguito Leostaff) non implica l'assunzione da parte di quest'ultima di obbligazioni di custodia, deposito o sorveglianza di beni ed oggetti dei visitatori, ad alcun titolo.
- 1.3. Leolandia declina ogni responsabilità in caso di eventuali atti di vandalismo commessi da terzi, nonché dei danni derivanti da calamità naturali, cause di forza maggiore, liti e discussioni insorte fra visitatori e/o atti dell'Autorità Competente.
- 1.4. Gli armadietti ed i punti adibiti a deposito zaini\borse dei visitatori, così come le aree adibite a parcheggio dei passeggini, non sono custoditi. Leolandia declina ogni responsabilità in caso di furti e/o danni alle cose dei visitatori ivi depositate. L'eventuale presenza nell'area del Leostaff non implica l'assunzione da parte di quest'ultima di obbligazioni di custodia, deposito o sorveglianza di beni ed oggetti dei visitatori, ad alcun titolo.
- 1.5. Leolandia declina ogni responsabilità in caso di danni a cose e\o persone riportati a causa di un utilizzo non corretto da parte dei visitatori delle strutture, delle attrazioni e\o dei servizi del Parco, così come dalla mancata osservanza delle relative prescrizioni.
- 1.6. I bambini devono essere sempre controllati da un accompagnatore adulto durante tutto il periodo di permanenza nel Parco e si intendono sottoposti alla custodia e vigilanza di quest'ultimo.
- 1.7. E' vietato arrampicarsi e\o danneggiare le strutture scenografiche del Parco (rocce, sculture, monumenti, palchi, muretti, recinzioni, ecc.). Genitori ed accompagnatori sono responsabili della sorveglianza e della vigilanza sui minori affidati alla loro custodia; gli stessi accompagnatori saranno ritenuti responsabili di eventuali infortuni e\o danni che dovessero verificarsi in caso di omessa sorveglianza e/o vigilanza sugli stessi.
- 1.8. Leolandia utilizza sistemi di videosorveglianza per fini di sicurezza, per salvaguardare il proprio patrimonio e prevenire atti illeciti. Le immagini sono visionate solo ed esclusivamente dal personale incaricato, dall'autorità giudiziaria o di pubblica sicurezza. Nel rispetto della normativa, non saranno rilasciate copie delle registrazioni ai visitatori se non esplicitamente richieste dalle Autorità Competenti.

- 1.9. In caso di emergenza il visitatore dovrà sempre attenersi alle istruzioni impartite dal Leostaff e mantenere un comportamento responsabile ed ordinato che agevoli l'intervento dei soccorsi e\o il deflusso dei visitatori verso l'esterno.
- 1.10. Il biglietto d'ingresso già obliterato ai tornelli non è in alcun modo rimborsabile. Il biglietto deve essere conservato per tutta la durata di permanenza nel Parco ed esibito su richiesta del Leostaff e/o delle Autorità Competenti.
- 1.11. I visitatori con speciali esigenze, prima di entrare nel Parco, devono recarsi presso la cassa prioritaria o in reception per ritirare la Leoguida accessibilità e dove avranno anche la possibilità di ricevere tutte le informazioni aggiuntive che ritengano eventualmente necessarie per una fruizione in sicurezza dei contenuti e delle attrazioni presenti nel Parco.
- 1.12. E' consentito uscire dal Parco e rientrare nella stessa giornata previa apposizione di un timbro da richiedere al Leostaff presente all'ingresso ed esibendo il biglietto d'ingresso precedentemente acquistato. In mancanza di tale timbro il rientro al Parco non sarà più consentito.
- 1.13. E' vietato circolare nel Parco, accedere alle attrazioni, agli spettacoli, ai punti ristorazione, ai negozi ed ai giochi a premio a torso nudo, in costume da bagno, scalzi.  
E' consentito l'utilizzo del costume da bagno limitatamente alle aree playground acquatiche. Sull'attrazione Torcibudella e nelle aree playground indoor è obbligatorio che i bambini che le utilizzano non indossino le scarpe ma le sole calze. E' in ogni caso sempre richiesto a tutti i visitatori un abbigliamento decoroso e consono alla presenza di famiglie con bambini.
- 1.14. Il visitatore deve astenersi dal fare commenti, pronunciare frasi, usare gesti, scritte o abbigliamento che possono offendere la sensibilità delle persone, la loro fede religiosa e\o la loro etnia o nazionalità.
- 1.15. Il pic nic è ammesso solo nelle aree esplicitamente riservate a quell'utilizzo; è vietato occupare i tavoli dei punti ristoro del Parco senza consumare alimenti acquistati nel punto ristoro stesso ed occupare i tavoli da pic nic posizionando le proprie vettovaglie anticipatamente senza consumarle: in tal caso, gli altri visitatori del Parco od il Leostaff saranno autorizzati a spostare le stesse in una zona limitrofa al fine di permettere l'utilizzo del tavolo e delle sedute impropriamente occupate.
- 1.16. E' vietato lasciare incustodite borse, sacche, zaini e oggetti di alcun tipo al di fuori dagli appositi punti dedicati. Gli oggetti rinvenuti incustoditi o non sorvegliati potranno essere prelevati e controllati dal Leostaff e portati al Punto Info ove il legittimo proprietario potrà poi richiederne la restituzione, senza possibilità da parte di quest'ultimo di avanzare reclami e/o richieste nei confronti di Leolandia.
- 1.17. E' vietato sdraiarsi e dormire sulle panchine.
- 1.18. Su alcune attrazioni vengono effettuate riprese fotografiche al solo scopo di porre in vendita foto ricordo della giornata.
- 1.19. E' vietato molestare gli animali presenti all'interno del Parco, calpestare le aiuole e\o danneggiare piante e fiori e qualsivoglia altro arredo del Parco.
- 1.20. E' vietato accedere alle aree del Parco interdette al pubblico, ai locali tecnici ed a tutte le aree di backstage riservate al Leostaff.
- 1.21. E' tassativamente vietato accedere all'interno dei perimetri delle attrazioni scavalcando o eludendo le barriere perimetrali, e\o i tornelli o i punti d'accesso o d'uscita dall'attrazione. Per l'eventuale recupero di beni personali caduti all'interno di tali aree è necessario rivolgersi al Punto Info.
- 1.22. E' vietato scavalcare le linee di coda di attrazioni, spettacoli, punti ristorazione, negozi ed utilizzare accessi e\o casse prioritarie senza averne titolo.
- 1.23. E' vietata la balneazione in tutti i bacini d'acqua e fontane presenti nel Parco. L'acqua utilizzata per le attrazioni è acqua scenografica che, per motivi d'igiene, viene trattata chimicamente secondo le vigenti normative e va pertanto sempre e comunque considerata acqua non destinata al consumo umano. Il Parco declina

ogni responsabilità nel caso in cui eventuali schizzi d'acqua scenografica trattata provochino danni al visitatore, ai suoi oggetti od al suo vestiario. L'acqua utilizzata nei playground acquatici è acqua potabile; ciononostante è finalizzata solo ad un utilizzo ludico e non destinata al consumo umano. E' pertanto comunque vietato berla: in tal caso il Parco declina ogni responsabilità ove si dovessero manifestare problematiche dovute ad un eventuale assunzione della stessa, anche accidentale.

- 1.24. Leolandia ha attivato un sistema di controllo sui cibi e sulle bevande erogate all'interno del Parco pertanto, per quanto attiene il consumo dei medesimi, declina ogni e qualsivoglia responsabilità in caso di allergie e\o intolleranze manifestate dal visitatore. In caso di personali e specifiche intolleranze od allergie alimentari vanno sempre preventivamente verificate le compatibilità dei cibi offerti consultando nei vari punti ristoro del Parco il libro degli ingredienti, l'elenco degli allergeni o chiedendo ulteriori informazioni al Leostaff.
- 1.25. Negli spostamenti all'interno ed all'esterno del Parco i visitatori devono sempre attenersi ai percorsi pedonali presenti.
- 1.26. E' vietato fumare in tutte le aree chiuse, sulle attrazioni, in tutte le linee di coda (biglietterie, tornelli, attrazioni, spettacoli, punti ristoro, incontri con i personaggi ed in tutto il mondo di Peppa Pig), nei parterre di animazioni e spettacoli all'aperto ed in prossimità di minori e\o donne in gravidanza.
- 1.27. Ai visitatori è vietata qualsiasi attività di vendita e\o sollecitazioni commerciali e\o volantinaggi, sia all'interno del Parco che nelle aree di parcheggio.
- 1.28. Sono vietati tutti i comportamenti non conformi ai regolamenti di pubblica sicurezza quali, per esempio, risse, vandalismi, vilipendio, molestia, assunzione di stupefacenti, ubriachezza, comizi.

## **2. REGOLE DI ACCESSO E PERMANENZA NEL PARCO**

- 2.1. L'ingresso al Parco o la permanenza al suo interno non è consentito:
  - 2.1.1. Ai possessori di armi, di qualsivoglia tipologia esse siano, di coltelli, bastoni o altra tipologia di oggetto che possa essere ritenuto anche solo potenzialmente pericoloso.
  - 2.1.2. A persone travisate o con viso coperto da caschi o passamontagna; nel caso di altra tipologia di copricapo o in caso di manifestazioni carnevalesche o di halloween potrebbe essere richiesto il riconoscimento della persona da parte del Leostaff e\o dalle Autorità Competenti.
  - 2.1.3. Ai detentori di droghe e\o sostanze stupefacenti o altre tipologie di sostanze vietate.
  - 2.1.4. A persone che, ad insindacabile giudizio del Leostaff, siano in evidente stato di ebrezza, agitazione o alterazione o che comunque disturbino o alterino la normale civile convivenza con gli altri visitatori.
- 2.2. Con la richiesta di accesso al Parco e/o con l'acquisto del titolo di ingresso, il visitatore accetta senza riserve che siano eseguiti controlli di sicurezza sulla propria persona e\o su altri oggetti da lui detenuti, nel rispetto delle norme di legge e delle disposizioni del presente Regolamento. Leolandia si riserva di vietare l'ingresso alle persone che intendessero impedire i controlli di cui sopra, con eventuale segnalazione all'Autorità Competente.
- 2.3. Prima di accedere al Parco, e all'interno del Parco stesso, potrà essere richiesto un sommario controllo della persona dei visitatori volto a verificare l'eventuale introduzione di sostanze illecite, oggetti proibiti o materiale che comunque possa essere pericoloso per la pubblica incolumità e/o la salute delle persone.
- 2.4. E' vietato l'accesso e la permanenza nel Parco a persone con oggetti aventi dimensioni voluminose quali, ad esempio, carrelli o valigie; è ammesso l'accesso di passeggini, carrozzine o simili solo se finalizzati al trasporto di bambini o persone con disabilità.
- 2.5. Non è consentito l'ingresso nel Parco con biciclette, pattini, skateboard, palloni, barbecue, fornelli a gas, megafoni, strumenti musicali, droni o altri apparecchi a controllo remoto.
- 2.6. Non è consentito l'ingresso nel Parco a nessun tipo di animale ad eccezione dei cani guida delle persone ipovedenti. Per i cani dei visitatori sono eventualmente

disponibili delle Leocucce poste nell'area parcheggio utilizzabili secondo specifica procedura consultabile all'allegato II del presente regolamento o disponibile alla Reception ed al Punto Info.

### 3. REGOLE DI ACCESSO ED UTILIZZO DELLE ATTRAZIONI

- 3.1. Per la sicurezza dei passeggeri ogni attrazione può essere soggetta a specifiche prescrizioni e limitazioni d'uso in relazione alla statura, all'età, alla corporatura, al peso, a condizioni fisiche e/o di salute: ogni visitatore è pertanto tenuto a rispettare scrupolosamente le prescrizioni segnalate all'ingresso di ogni attrazione. La scelta delle attrazioni che il visitatore intende utilizzare deve sempre essere valutata con attenzione ed in conformità con le prescrizioni ed indicazioni riportate negli specifici regolamenti ed in funzione delle proprie personali sensibilità e capacità.
- 3.2. Si sconsiglia genericamente l'uso delle attrazioni adrenaliniche, o anche solo parzialmente dinamiche, a persone anziane, cardiopatiche o le cui condizioni fisiche, cognitive o sensoriali non possano garantire l'utilizzo in sicurezza delle stesse. Ad eccezione delle attrazioni per le quali è espressamente escluso l'utilizzo, i minori con disabilità fisiche, cognitive o sensoriali devono sempre essere accompagnati a bordo dell'attrazione da uno o più accompagnatori, abili e maggiorenni, che hanno preventivamente valutato che le caratteristiche dell'attrazione scelta siano compatibili con le caratteristiche e le condizioni di salute del loro accompagnato.
- 3.3. Per i visitatori con speciali esigenze è prevista un'accessibilità prioritaria alle attrazioni ed in altre strutture del Parco tramite consegna di un "AccessibiliPass" personale che verrà emesso secondo una specifica procedura ai soli aventi diritto. Tale procedura è consultabile all'allegato I del presente regolamento. L'accesso prioritario potrebbe non essere sempre tempestivamente garantito nei casi di:
  - 3.3.1. esaurimento dei posti dedicati
  - 3.3.2. se tutto il personale deputato a tale attività è già impegnato con altri visitatori speciali
  - 3.3.3. se le circostanze del momento o le regole d'utilizzo dell'attrazione non lo permettono in sicurezza
- 3.4. In particolare, nell'utilizzo delle attrazioni, il visitatore deve sempre:
  - 3.4.1. astenersi dall'accedere ad attrazioni, spettacoli, giochi ed intrattenimenti che, per le loro caratteristiche e per i limiti di impiego indicati, possano risultare non adeguate alle specifiche capacità e/o sensibilità personali del visitatore stesso o a quelle del visitatore cui funge da accompagnatore.
  - 3.4.2. attenersi a tutte le prescrizioni presenti nei regolamenti esposti all'ingresso di ogni attrazione.
  - 3.4.3. applicare scrupolosamente tutte le indicazioni circa l'utilizzo dei sistemi di sicurezza e di ritenzione presenti sulle attrazioni.
  - 3.4.4. non eludere i dispositivi di sicurezza e di ritenzione presenti sull'attrazione e mantenere le corrette posture sino al termine del giro.
  - 3.4.5. ascoltare con attenzione le istruzioni impartite dagli addetti dell'attrazione e le indicazioni audio e video eventualmente presenti nella linea di coda e/o nella stazione e/o lungo il percorso dell'attrazione, attenendosi poi scrupolosamente ad esse durante tutta la durata del giro.
  - 3.4.6. comportarsi in maniera responsabile ed attenta, evitando condotte non conformi alle istruzioni ricevute o che possano pregiudicare la propria sicurezza e/o quella degli altri passeggeri, nonché dell'attrazione stessa.
  - 3.4.7. segnalare prontamente al Leostaff qualsivoglia guasto o malfunzionamento dovesse eventualmente riscontrare nell'utilizzo dell'attrazione.

- 3.4.8. ricordare che in caso di improvvisi piovoschi i passeggeri devono attendere il normale ciclo di rientro in stazione prima di poter scendere dall'attrazione, mettendo in conto, in tal caso, la possibilità di potersi bagnare, anche abbondantemente.
- 3.5. In caso di emergenza, i passeggeri sulle attrazioni, devono restare al proprio posto, non agitarsi, attendere e mettere in pratica le istruzioni che ricevono dal Leostaff. In caso dovesse verificarsi la necessità di un'evacuazione d'emergenza dell'attrazione, il passeggero accompagnatore si incarica di controllare il suo accompagnato e collabora con la squadra di emergenza al fine di un corretto svolgimento dell'evacuazione stessa, adoperandosi affinché anche il suo accompagnato faccia la stessa cosa.
- 3.6. In caso di comportamenti scorretti e/o pericolosi per se stessi e/o per gli altri, il Leostaff potrà allontanare dal Parco il passeggero indisciplinato, senza che ciò comporti alcuna tipologia di risarcimento o indennizzo a favore di quest'ultimo.
- 3.7. I dettagli delle regole d'accesso alle attrazioni ed ai contenuti del Parco, ivi incluse le limitazioni d'uso, possono essere consultati:
- 3.7.1. nel sito web del parco [leolandia.it](http://leolandia.it)
- 3.7.2. sulla Leomappa consegnata al momento dell'acquisto in biglietteria o disponibile all'ingresso del Parco, presso la Reception ed al Punto Info.
- 3.7.3. sulla Leoguida accessibilità disponibile nel sito web [leolandia.it](http://leolandia.it) e/o consegnata agli ospiti con speciali esigenze al momento dell'emissione del titolo d'accesso al Parco e comunque sempre disponibile a tutti i visitatori presso la Reception ed al Punto Info.
- 3.7.4. sulla cartellonistica posta all'ingresso della linea di coda di ogni singola attrazione.

#### **4. REGOLE DI ACCESSO E PERMANENZA NEL PARCHEGGIO**

- 4.1. Il ticket d'ingresso all'area parcheggio del Parco consente al visitatore una locazione temporanea di porzione di area ad utilizzo parcheggio. Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano l'utilizzo dell'area, ed il conseguente rapporto contrattuale tra Leolandia S.p.a. ed il Visitatore; per Visitatore deve intendersi colui che accede all'area. L'accesso all'area comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto. L'utilizzo dell'area è riservata solo ed esclusivamente ai visitatori del Parco Leolandia, Leolandia S.p.a. concede al Visitatore l'utilizzo di una porzione di area strettamente necessaria a disporvi in sosta il proprio veicolo per il solo tempo di accesso e permanenza all'interno del Parco, secondo le tariffe in vigore al momento dell'accesso all'area. L'area è disponibile al pubblico solo durante i giorni di apertura del Parco.
- 4.2. Il ticket d'ingresso può essere acquistato direttamente alle casse parcheggio poste all'ingresso carrabile del Parco. E' inoltre disponibile anche un abbonamento parcheggio per n°5 ingressi in vendita presso i negozi Leoshop e La Perla. Le tariffe attualmente applicate sono le seguenti:
- 4.2.1. Biciclette e pullman giornaliero: gratis
- 4.2.2. Automobile giornaliero: €5
- 4.2.3. Camper e Roulotte giornaliero diurno: € 8
- 4.2.4. Camper e Roulotte 2 giorni con 1 sosta notturna: € 28
- 4.2.5. Camper e Roulotte 1 sosta notturna aggiuntiva: € 15
- 4.2.6. Abbonamento 5 parcheggi automobile: € 20
- 4.2.7. Automobile giornaliero ospiti non autosufficienti: gratis (previa verifica presenza nell'automobile del titolare della tessera europea)
- 4.3. L'area è NON CUSTODITA ed il rapporto contrattuale tra Leolandia S.p.a. (di seguito Leolandia) ed il Visitatore deve intendersi limitato alla mera locazione temporanea di una porzione di area necessaria alla sosta del veicolo, senza alcun altro obbligo a carico di Leolandia S.p.a. Leolandia S.p.a. declina ogni responsabilità in caso di smarrimento, furti e/o danni a cose o persone. L'eventuale presenza, nell'area di parcheggio così come all'interno del Parco, di personale Leolandia non implica l'assunzione da parte di quest'ultima di obbligazioni di custodia, deposito o sorveglianza dei veicoli

- posteggiati così come di beni ed oggetti dei visitatori in essi contenuti, ad alcun titolo.
- 4.4. Leolandia S.p.a. declina ogni responsabilità in caso di eventuali atti di vandalismo commessi da terzi, nonché dei danni derivanti da calamità naturali, cause di forza maggiore o atti dell'Autorità.
  - 4.5. Il Visitatore dovrà disporre in sosta il proprio veicolo ordinatamente ed eventualmente nello spazio indicato dall'incaricato che Leolandia si riserva di adibire alla maggior razionalizzazione degli spazi nei giorni di maggior afflusso di clientela, senza tuttavia che ciò significhi in alcun modo assunzione di qualsivoglia obbligo di custodia e vigilanza o modifica del tipo contrattuale sopra indicato.
  - 4.6. L'utilizzo del parcheggio è sempre e comunque subordinato all'ingresso nel Parco; è pertanto vietato restare nel parcheggio a tutte le persone che non sono in possesso del relativo titolo d'ingresso al Parco.
  - 4.7. E' vietato compiere all'interno delle aree di parcheggio vendite e\o sollecitazioni commerciali e\o volantaggi di alcun tipo. Coloro che contravvenissero a tale divieto potranno essere invitati dal Leostaff ad allontanarsi dal parcheggio e\o segnalati all'Autorità Competente.
  - 4.8. La sosta notturna nelle aree di parcheggio è consentita ai soli visitatori che avranno regolarmente registrato il loro camper o roulotte secondo quanto previsto dalla specifica procedura consultabile all'allegato III del presente regolamento e disponibile alla Reception ed al Punto Info.
  - 4.9. All'interno dell'area di parcheggio è vietato utilizzare tende da campeggio, accendere fuochi, bivaccare, fare pic-nic, cucinare all'aperto, lavare e stendere biancheria all'aperto, utilizzare i servizi igienici del Parco con finalità di lavanderia o spogliatoio. Coloro che contravvenissero a tale divieto potranno essere allontanati dall'area dal LeoStaff e\o segnalati all'Autorità Competente.
  - 4.10. Eventuali animali domestici al seguito dei visitatori vanno sempre tenuti nell'apposita area cani o comunque al guinzaglio. Gli animali dei visitatori non possono entrare all'interno del Parco.
  - 4.11. E' vietato tenere musica ad alto volume e\o eccedere in schiamazzi di qualsivoglia tipologia. Nelle ore notturne sono richiesti silenzio e comportamenti che non disturbino la quiete degli altri visitatori presenti nell'area.
  - 4.12. E' vietato introdurre nel parcheggio ulteriori veicoli e\o persone oltre a quelle preventivamente comunicate al momento della registrazione del camper o roulotte.
  - 4.13. I servizi igienici presenti nel parcheggio sono utilizzabili dai soli visitatori del Parco che si siano preventivamente dotati di un titolo d'accesso all'area parcheggio.
  - 4.14. Le tariffe saranno quelle in vigore al momento dell'accesso ed esposte in modo chiaro e visibile. Il prezzo dovrà essere interamente corrisposto al momento dell'accesso nel parcheggio.
  - 4.15. Chiunque non rispetti il regolamento di cui sopra potrà essere allontanato dall'area dal Leostaff e\o segnalato alle Autorità Competenti.

## 5. POSSIBILI LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

- 5.1. Il visitatore, prima di acquistare il biglietto, deve informarsi di eventuali problematiche legate all'afflusso di pubblico, a condizioni climatiche avverse o a problematiche tecniche che potrebbero limitare il funzionamento di una o più attrazioni e\o la fruizione generale del Parco e dei relativi servizi.
- 5.2. In caso di alta affluenza di visitatori potrebbero crearsi significativi tempi d'attesa per la fruizione dei contenuti e dei servizi posti all'interno del Parco, così come per poter parcheggiare la propria autovettura, per acquistare il titolo d'ingresso, per entrare nel Parco e per defluire sulla pubblica via nel momento in cui si lascia il Parco.

- 5.3. Per esigenze manutentive, per lavori in corso, per eventuale mancanza di energia elettrica, in caso di pioggia, vento forte, neve o temperature troppo rigide o per altre cause di forza maggiore, alcune attrazioni e contenuti del Parco potrebbero risultare non disponibili, per brevi o prolungati periodi di tempo.
- 5.4. L'accesso alle attrazioni, o ad alcune di esse, potrebbe essere chiuso in anticipo rispetto all'orario di chiusura del Parco così da permetterne l'utilizzo a tutti gli ospiti già in coda.
- 5.5. Per ragioni di sicurezza dei passeggeri e\o per le prescrizioni poste dal costruttore, alcune attrazioni e contenuti del Parco necessitano di alcune abilità e condizioni fisiche e\o di salute senza le quali la loro fruizione non è possibile.
- 5.6. L'accesso prioritario alle attrazioni dedicato agli ospiti con speciali esigenze potrebbe non essere sempre garantito a causa dell'esaurimento dei posti a loro specificamente dedicati o comunque ritardato per particolari esigenze di servizio.
- 5.7. L'accesso ai teatri, agli spettacoli, alle mostre ed ai punti ristoro è consentito sino all'esaurimento delle capienze previste. Anche l'accesso riservato agli ospiti con speciali esigenze è consentito solo sino all'esaurimento dei posti a loro dedicati.
- 5.8. Alcuni contenuti e servizi posti all'interno del Parco potrebbero non essere sempre disponibili in quanto seguono un calendario ed orari d'apertura diversi da quelli del Parco.
- 5.9. Le cuce esterne ove poter lasciare il proprio cane durante la permanenza nel Parco sono disponibili solo sino all'esaurimento delle stesse.
- 5.10. I parcheggi dedicati ai camper, così come le colonnine per il loro allacciamento elettrico ed idrico alla rete del Parco, sono disponibili solo sino al loro esaurimento.
- 5.11. Al visitatore potrebbe essere richiesto di parcheggiare il proprio autoveicolo anche su aree non asfaltate e non necessariamente limitrofe al Parco. I parcheggi Leolandia sono disponibili solo sino all'esaurimento dei posti auto e\o camper disponibili.
- 5.12. In tutti i casi di cui sopra di limitazione o indisponibilità di contenuti e servizi non è previsto alcun tipo di rimborso del biglietto né la convalida dello stesso per la fruizione in altra data.

## **6. SERVIZI ACCESSORI PRESENTI NEL PARCO E LORO MODALITA' DI FRUIZIONE**

- 6.1. Affitto Cucce (situate nell'area parcheggio, gratuite, sino ad esaurimento disponibilità)
- 6.2. Affitto Armadietti (a pagamento, sino ad esaurimento disponibilità)
- 6.3. Utilizzo Fasciatoi (gratuiti)
- 6.4. Utilizzo Nursery (gratuiti)
- 6.5. Utilizzo Scalda biberon (gratuiti)
- 6.6. Infermeria (gratuita, solo primo soccorso, non eroga farmaci)
- 6.7. Cibi per celiaci (a pagamento, disponibili solo in alcuni punti ristoro)
- 6.8. Noleggio Sedie a rotelle (gratuito, sino ad esaurimento disponibilità)
- 6.9. Noleggio Passeggini (a pagamento, sino ad esaurimento disponibilità)
- 6.10. Bancomat
- 6.11. Asciugatori (a pagamento)
- 6.12. Truccabimbi (a pagamento, non disponibile tutti i giorni e\o non per tutto l'orario di apertura del Parco)

## **7. ALLEGATI**

- 7.1. Allegato I : Procedura utilizzo "AccessibiliPass"
- 7.2. Allegato II : Procedura utilizzo "Leocucce"
- 7.3. Allegato III : Procedura "Sosta notturna camper e roulotte"