

NOTA BENE: le presenti condizioni generali di vendita e le condizioni specifiche potranno subire delle variazioni in esito al recepimento della direttiva UE n°2015/2302. Si invita all'aggiornamento periodico tramite consultazione del sito www.leolandia.it.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

scheda

Leolandia Viaggi S.r.l., Società a socio unico soggetta ad attività direzione e coordinamento da parte di THORUS S.p.A (Registro imprese di Bergamo n. 03505470165), Capitale sociale: €10.000,00, R.E.A. RM1316802 • C.F. e P. Iva n°03614470163, Sede Legale: Via Fasana, n. 21 - 00195 Roma tel. +39 02 90 90 169 • fax +39 02 90 96 34 69, proprietaria del sito www.leolandia.it Leolandia Viaggi è distributore dei titoli di accesso al Parco Leolandia sito in via Vittorio Veneto 52, Capriate San Gervasio (24042 BG) ed è agenzia di viaggi autorizzata con determinazione dirigenziale della Provincia di Roma R.U. 568 del 22 febbraio 2012 coperta da polizza assicurativa R.C. n. 0001100180 con Groupama Assicurazioni SpA, avente scadenza il 01/01/2019, per la responsabilità civile di cui all'art. 99 del D.L. 206/2005 Cod. Consumo. In qualità di agenzia di viaggi organizza e vende direttamente ed indirettamente pacchetti turistici comprendenti l'ingresso al Parco Leolandia ed il soggiorno in strutture ricettive e/o il trasporto. La vendita dei titoli di accesso al Parco Leolandia, dei servizi accessori e dei pacchetti turistici può avvenire tramite la piattaforma di e-commerce disponibile sul sito internet www.leolandia.it oppure tramite agenzie di viaggi intermediarie e intermediari convenzionati. Le transazioni che avvengono con carta di credito con il servizio e-commerce di Leolandia Viaggi sono assolutamente sicure perché vengono effettuate tramite il sistema integralmente gestito dall'acquirer. Né il gestore né l'esercente conoscono i codici delle Carte di Credito in quanto gestiti direttamente dall'acquirer. Il Parco Leolandia è gestito da Leolandia S.p.A. e tutti i visitatori si impegnano al rispetto del Regolamento per l'accesso al Parco e per la fruizione dei servizi, reperibile sul sito ed all'ingresso del Parco. Il periodo di apertura del Parco è stagionale e segue il calendario predisposto unilateralmente da Leolandia e reso pubblico tramite www.leolandia.it Il periodo di apertura stagionale può essere variato unilateralmente in qualsiasi momento senza alcuna necessità di preavviso in quanto non costituisce elemento contrattuale né vincola a qualsivoglia promessa e/o offerta al pubblico da parte di Leolandia nei confronti di terzi e dei propri clienti.

CONDIZIONI SPECIFICHE PER LA COMPRAVENDITA DEI TITOLI DI ACCESSO AL PARCO LEOLANDIA E DEI SERVIZI ACCESSORI

1) I titoli di accesso al Parco Leolandia possono assumere la forma di: "Biglietto a data fissa", ossia valido per un ingresso unicamente nel solo giorno indicato nel medesimo biglietto, non modificabile e suscettibile di sensibili variazioni di prezzo nel corso della stagione; "Biglietto a data libera", ossia valido per un ingresso in un giorno a scelta decorrente dal giorno dell'acquisto e cessazione definitiva di validità nel giorno di chiusura stagionale del Parco prevista per il 6 Gennaio 2019; "Biglietti per il 2° o il 3° giorno a data libera collegati all'acquisto di un biglietto a data libera o data fissa da un giorno", ossia acquistabili e validi per un ingresso in un giorno a scelta

decorrente dal giorno dell'acquisto di un biglietto a data libera o data fissa e con cessazione definitiva di validità nel giorno di chiusura stagionale del Parco prevista per il 6 Gennaio 2019; "Abbonamento" ossia titolo nominativo intestato al titolare con ingressi multipli e benefit come indicati nel modulo di acquisto in qualsiasi giorno della stagione di apertura del Parco in base alla tipologia di titolo acquistato, non cedibile a nessun titolo a terzi. Tutti i biglietti, sia a data libera che fissa ed anche quelli per il 2° e 3° giorno, se non diversamente indicato, sono differenziati tra "intero", ossia valido per un ingresso per acquirer, adulti e bambini che al momento dell'ingresso al parco divertimenti Leolandia abbiano un'altezza superiore ai 120 cm, e "ridotto", ossia valido per un ingresso per bambini che al momento dell'ingresso al parco divertimenti Leolandia abbiano un'altezza compresa fra i 90 cm e i 119cm, e gli "Ospiti Speciali" indicati nella sezione dedicata del sito www.leolandia.it e durante il processo di acquisto nella sezione informazioni utili. Alla data di chiusura stagionale del Parco prevista il 6 Gennaio 2019, determinata unilateralmente da Leolandia e dalla stessa modificabile anche disgiuntamente nel corso della stagione stessa, tutti i titoli di accesso cessano di avere qualsiasi validità e non consentono al portatore o titolare l'esercizio di qualsivoglia diritto per la stagione successiva né per eventuali aperture straordinarie eccedenti la stagione per la quale è stato acquistato il titolo di accesso.

2) La compravendita dei Titoli di Accesso al Parco Leolandia e degli eventuali servizi accessori fruibili all'interno del Parco che avvenga tramite il sito www.leolandia.it prevede il pagamento anticipato alla transazione tramite carte di credito, come precisato dalla piattaforma di e-commerce. In esito al perfezionamento della compravendita, il Titolo di Accesso viene emesso in formato elettronico ed inviato tramite e-mail in formato pdf alla casella di posta elettronica tradizionale indicata dal Cliente, unitamente alle presenti Condizioni Generali che sono comunque conoscibili in quanto presenti sul sito www.leolandia.it e disponibili all'ingresso del Parco. I biglietti devono essere mostrati all'ingresso del Parco tramite dispositivo elettronico (smartphone, tablet, etc.) oppure stampati a cura del Cliente e portati con sé per accedere al Parco. I Titoli di accesso in forma di biglietto prevedono la possibilità di un unico ingresso nel solo giorno indicato nel medesimo biglietto per i "Biglietti a data fissa", e per un ingresso in un giorno a scelta decorrente dal giorno dell'acquisto per i "Biglietti a data libera" e utilizzabile entro il giorno di chiusura stagionale del Parco prevista per il 6 Gennaio 2018. Un ulteriore ingresso al Parco dovrà essere gestito tramite l'acquisto di un nuovo titolo d'ingresso o tramite l'acquisto di "Biglietti per il 2° o il 3° giorno a data libera collegati all'acquisto di un biglietto a data libera o data fissa con ingresso da un giorno" che permettono l'accesso al Parco in un secondo o terzo giorno a scelta e usufruibili unicamente nei giorni di apertura del Parco.

3) Se l'acquisto dei titoli di accesso e degli eventuali servizi accessori è avvenuto tramite un'agenzia di viaggi o un intermediario convenzionato, questi dovrà provvedere alla consegna del Titolo di accesso e delle presenti Condizioni Generali al Cliente tramite invio in formato elettronico ovvero tramite stampa. L'intermediario ha diritto a richiedere al Cliente il pagamento della propria prestazione per la quale resta unico responsabile, con espresso esonero di responsabilità di Leolandia Viaggi.

4) L'Abbonamento è nominativo, non cedibile a nessun titolo a terzi, compresi i propri familiari. L'abbonamento viene

consegnato all'ingresso del Parco e consente ingressi multipli e benefit come indicati nel modulo di acquisto, unicamente a favore del titolare. Per la fruizione dei medesimi benefit da parte di famiglie, tutti i componenti del nucleo dovranno dotarsi di abbonamenti aventi la medesima tipologia. Al titolare dell'abbonamento potrà essere richiesto in qualsiasi momento l'esibizione di proprio documento di identità da parte del personale del Parco. Leolandia S.p.A. espressamente si riserva il diritto di rifiutare l'erogazione delle proprie prestazioni a fronte di utilizzi abusivi degli abbonamenti. L'eventuale ristampa dell'abbonamento in caso di perdita di possesso da parte del titolare comporta un costo amministrativo.

5) Il Titolo di accesso al Parco emesso non può essere annullato e l'ordine di acquisto non può in alcun modo essere revocato. Il diritto di recesso per i "contratti a distanza" senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente (ossia i contratti conclusi telefonicamente o via Internet), è escluso per i contratti di vendita di Pacchetti Turistici nonché di alloggio, trasporto, catering, leisure services, prenotati sia congiuntamente sia separatamente ad un Pacchetto Turistico, per una specifica data o un determinato periodo. Di conseguenza, il Cliente non ha diritto di recedere dalla prenotazione di qualsiasi prodotto o servizio soggetto alle presenti condizioni di vendita ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 47 lett. G e 59 lett. N del codice del consumo.

Acquistando i titoli d'accesso denominati "Biglietto a data fissa", "Biglietto a data libera", o "Abbonamento", l'acquirente accetta le condizioni di vendita generali qui sopra espresse, oltre che ad accettare le politiche aziendali regolamentate dalla direzione sui seguenti temi:

"VARIABLE METEO". In caso di pioggia persistente per più di un'ora, la direzione si riserva di offrire la possibilità di concedere un rientro entro un mese temporale dalla data di visita al parco. Tale concessione viene offerta solo previo acquisto di titoli d'accesso sopra descritti e in stato di validità riconosciuta.

"CHIUSURA ATTRAZIONI O ANNULLAMENTO SPETTACOLI". La direzione si riserva la facoltà di non rendere accessibili alcune attrazioni in base alle proprie considerazioni, oltre alla facoltà di cancellare o modificare gli orari degli spettacoli, animazioni e appuntamenti con gli animali senza preavviso. Le decisioni aziendali prese dalla direzione in merito ai temi "Variabile meteo" e "Chiusura attrazioni o annullamento spettacoli", non danno diritto all'acquirente dei titoli d'accesso di rivalersi sulla stessa o di richiedere alcun rimborso economico.

CONDIZIONI SPECIFICHE PER L'ACQUISTO DI PACCHETTI TURISTICI

Le condizioni di vendita specificate di seguito si applicano sia alle prenotazioni di pacchetti turistici che alle prestazioni aggiuntive.

1) NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO. Ai sensi dell'art.34 Cod. Tur. i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione da chiunque ed in qualunque modo realizzata di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscano, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del Turista, parte significativa del "pacchetto turistico". Il Cliente ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 35 e 36 Cod. Tur.). Il contratto costituisce titolo

per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia a cui aderisce Leolandia Viaggi o l'Agente di Viaggi di cui al successivo articolo 16.

2) PRENOTAZIONI 2.1 Prima di procedere alla conclusione on line di un contratto di viaggio, tramite la trasmissione del modulo d'ordine, al Cliente sarà chiesto di leggere e accettare le Condizioni Generali di Vendita ed il documento di sintesi sul pacchetto turistico. Sarà inoltre fornito a video un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun pacchetto turistico ordinato con il relativo prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili ad esclusione delle tasse di soggiorno da pagarsi in loco se previste), dei mezzi di pagamento che potranno essere utilizzati. In nessun caso saranno addebitati al Turista costi superiori a quelli effettivamente sostenuti da Leolandia Viaggi, in relazione allo strumento di pagamento prescelto. 2.2 Per procedere alla conclusione on line di un contratto di viaggio il Cliente dovrà compilare il modulo d'ordine. Si raccomanda particolare attenzione per la prenotazione con bambini in relazione alla gratuità per altezza inferiore a cm89 con calzature indossate, che deve essere indicata con riferimento alla data di arrivo. Al momento di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine il Cliente sarà avvertito che tale trasmissione implica l'obbligo di corrispondere il prezzo indicato. Prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, il Cliente dovrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati. Il Cliente seguendo la procedura indicata sul sito fa pervenire a Leolandia Viaggi, mediante la trasmissione del modulo d'ordine, la propria proposta contrattuale. Il contratto di viaggio si intenderà concluso quando Leolandia Viaggi, a conferma dell'acquisto, trasmetterà al Cliente, per posta elettronica, il voucher, il contratto di viaggio, ivi incluse le Condizioni Generali di Vendita, il documento di sintesi sul pacchetto turistico e comunque, tutte le informazioni già contenute nel riepilogo delle condizioni commerciali e contrattuali visualizzato prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine. Qualunque dettaglio non riportato correttamente nel contratto di viaggio dovrà essere tempestivamente segnalato dal Cliente al Call Center telefonando al numero riportato nell'email di ricevuta dell'ordine d'acquisto oppure scrivendo a accoglienza@leolandia.it.

2.3 Il pacchetto turistico acquistato dal Cliente conterrà esclusivamente i servizi indicati nel contratto di viaggio; eventuali servizi diversi e/o ulteriori, quali i trasferimenti da e verso il luogo di partenza e i servizi acquistati in loco dal Cliente, non sono inclusi nel pacchetto e pertanto Leolandia Viaggi non assume alcuna responsabilità in merito e non potrà in alcun modo essere considerato responsabile in relazione ai medesimi.

3) PAGAMENTI. Il saldo del prezzo dovrà essere pagato all'atto della prenotazione. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa del contratto per fatto e/o colpa del Cliente ed autorizza Leolandia Viaggi ad annullare la prenotazione anche se già confermata, ovvero ad annullare i voucher emessi con l'addebito delle relative penali.

4) PREZZO 4.1 Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo pubblicato sul sito www.leolandia.it. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la data fissata per la partenza in conseguenza alle variazioni di: - costi di trasporto, incluso il costo del carburante; - diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; - tassi di cambio applicati al

pacchetto in questione. 4.2 Per tali variazioni si farà riferimento al costo dei cambi e ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportata in catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. In caso di variazione del prezzo superiore al 10% per i motivi sopra elencati a titolo esaustivo, è data facoltà al Cliente di recedere dal Pacchetto senza penali. 4.3 La tassa/imposta di soggiorno non è inclusa nel prezzo del Pacchetto turistico e dovrà essere pagata direttamente dal Cliente nella struttura ricettiva in cui alloggia.

5) MODIFICHE PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DEL CLIENTE 5.1 Le modifiche richieste dal Cliente a prenotazioni già accettate non obbligano Leolandia Viaggi all'accettazione nei casi in cui non possano essere soddisfatte. In ogni caso, qualsiasi richiesta di modifica comporta per il Cliente l'addebito fisso di un costo amministrativo di gestione pratica fino ad €50,00= per modifica. 5.2 Sono considerate richieste di modifica a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'aggiunta del numero di persone che condividono la stessa camera; un aumento della durata del soggiorno; il cambio della struttura ricettiva, il cambio del tipo di camera e il cambio di date. 5.3 In particolare: la richiesta di aggiungere servizi o partecipanti alla prenotazione è soggetta a disponibilità e comporta il pagamento del prezzo disponibile al momento della richiesta di modifica ed il diritto fisso di modifica della prenotazione in misura fino ad €50,00=per prenotazione. 5.4 La richiesta di modificare la data di arrivo è possibile fino al terzo giorno lavorativo antecedente il giorno di arrivo (i.e.: mercoledì per il sabato) e deve avvenire entro e non oltre le ore 12:00 di tale giorno tramite mail indirizzata a supporto@leolandia.it. Tale modifica, se accettata, prevede il pagamento dell'eventuale quota di adeguamento tariffario ed il diritto fisso di modifica della prenotazione in misura fino ad €50,00= per prenotazione. 5.5 In caso di acquisto di pacchetto con preacquisto di "Opzione modifica", la prima richiesta di modifica di pacchetto sarà gratuita, fatta salva l'eventuale quota di adeguamento tariffario. La prenotazione può essere modificata entro 3 giorni prima dell'arrivo ed almeno 5 giorni prima del 18 Novembre 2018 previa verifica della disponibilità. 5.6 L'eventuale richiesta di modifica dovrà pervenire entro e non oltre il quinto giorno antecedente il 18 Novembre 2018. I pacchetti ed i biglietti non usufruiti entro le date sopra indicate cesseranno di avere efficacia e non verranno in alcun modo rimborsati anche se acquistati con "opzione di modifica".

6) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DI LEOLANDIA VIAGGI. Qualsiasi modifica significativa da parte di Leolandia Viaggi, del pacchetto o di un suo elemento essenziale è sottoposta all'accettazione del Turista ai sensi dell'art.41 Cod. Tur. In caso di mancata accettazione il Cliente potrà recedere senza alcuna penale. Il Turista può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nello specifico Programma di partecipazione cui ha aderito, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

7) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA. Qualora dopo la partenza Leolandia Viaggi si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del Cliente, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura

pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta da Leolandia Viaggi venga rifiutata dal Cliente per seri e giustificati motivi, l'Organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

8) SOSTITUZIONI. Il Cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) Leolandia Viaggi ne sia informata tramite mail a supporto@leolandia.it almeno entro le ore 12:00 del terzo giorno lavorativo antecedente la data di arrivo ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del sostituto; b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; c) il soggetto subentrante rimborsi a Leolandia Viaggi tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della modifica. Il Cliente originario ed il sostituto sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del sostituto, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). Leolandia Viaggi non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata da Leolandia Viaggi alle parti interessate prima della partenza.

9) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI. I partecipanti che hanno l'obbligo di comunicare la propria cittadinanza se diversa da quella italiana, dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro valido documento di identità, nonché di eventuale visto di soggiorno e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. I partecipanti inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore, a tutte le informazioni fornite loro da Leolandia Viaggi, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che Leolandia Viaggi dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il Cliente è tenuto a fornire a Leolandia Viaggi tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno. Il Cliente comunicherà altresì per iscritto a Leolandia Viaggi, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il Cliente è sempre tenuto ad informare Leolandia Viaggi di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc.) firmando contestualmente il consenso al trattamento dei dati sensibili ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati. In assenza di tale consenso non sarà possibile temperare agli obblighi contrattuali.

10) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA. La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita nella pagina della struttura ricettiva od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle

competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali Leolandia Viaggi si riserva la facoltà di fornire una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del Turista.

11) **REGIME DI RESPONSABILITÀ.** Leolandia Viaggi risponde dei danni arrecati al Cliente a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi oggetto del pacchetto turistico, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del Cliente (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che Leolandia Viaggi non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

12) **LIMITI DEL RISARCIMENTO.** Il risarcimento dovuto da Leolandia Viaggi per danni alla persona non potrà in alcun caso essere superiore ai limiti previsti dalle convenzioni internazionali di cui siano parte l'Italia e l'Unione Europea in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità. In particolare, il limite risarcitorio non potrà superare in alcun caso l'importo di 50.000 Franchi Oro Germinal per danni alle persone, l'importo di 2.000 Franchi Oro Germinal per danni alle cose e l'importo di 5.000 Franchi Oro Germinal per qualsiasi ulteriore danno (art. 13, n. 2, CC V).

13) **OBBLIGO DI ASSISTENZA.** Leolandia Viaggi è tenuto a prestare le misure di assistenza al Cliente imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. Leolandia Viaggi è esonerato da qualsiasi responsabilità (relativa agli artt. 14 e 15), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al Turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

14) **RECLAMI E DENUNCE.** Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve - a pena di decadenza - essere contestata dal Cliente mediante tempestiva presentazione di reclamo, anche ai fini di cui all'art. 1227 c.c., affinché Leolandia Viaggi, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il Cliente dovrà, a pena di decadenza, sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento, o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento a Leolandia Viaggi, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

15) **ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO.** Si consiglia al momento della prenotazione di stipulare con società assicurative terze una speciale polizza assicurativa contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto.

16) **FONDO DI GARANZIA.** È istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il Turista può rivolgersi (ai sensi dell'art. 51 Cod. Tur.), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato dell'intermediario o dell'Organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze: a) rimborso del prezzo versato; b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero. L'Organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. Attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata al Fondo

con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99. Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extra comunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'Organizzatore

17) **CLAUSOLA DI CONCILIAZIONE.** Le parti convengono la reciproca obbligatorietà del ricorso al preventivo tentativo di mediazione ex Dlgs 28/2010, pena l'improcedibilità dell'azione giudiziaria avente ad oggetto l'interpretazione e/o esecuzione del presente accordo, comprese le prestazioni accessorie. Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006 La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

CONDIZIONI SPECIFICHE PER LA TANA DI LEO

- 1) La "Tana di Leo" è un'area del Parco dedicata alla prestazione di servizi di ristorazione, aree gioco ed animazione.
- 2) L'accesso alla "Tana di Leo" è consentito negli orari indicati per le singole aperture e sino al raggiungimento del numero massimo di capienza di adulti e bambini.
- 3) I servizi di intrattenimento e le aree gioco sono soggette a specifica regolamentazione reperibile dal sito www.leolandia.it ed all'ingresso dell'area e da intendersi qui integralmente trascritta.
- 4) Al fine di assicurarsi la possibilità di accesso alla "Tana di Leo" è possibile prenotare il proprio posto a tavola tramite la piattaforma di e-commerce di Leolandia. Per la prenotazione è richiesto il versamento di un deposito cauzionale a fronte del quale viene emesso il voucher di prenotazione ed inviato via mail in formato elettronico.
- 5) La prenotazione è nominale, non cedibile a terzi, non frazionabile, a data fissa ed è necessaria per il posto a tavola per adulti e bambini di età superiore ai due anni. I bambini di età inferiore ai due anni possono accedere alla "Tana di Leo" con un voucher di "Omaggio Bimbo" che non dà diritto al posto a tavola.
- 6) I voucher di prenotazione devono essere mostrati all'ingresso de La Tana di Leo tramite dispositivo elettronico (smartphone, tablet, etc.) oppure stampati a cura del Cliente e portati con sé.
- 7) Il voucher emesso non può essere annullato e l'ordine di acquisto non può in alcun modo essere revocato.
- 8) La data di prenotazione può essere modificata da entrambe le parti previa comunicazione telefonica al numero 029090169 o comunicazione via mail ad accoglienza@leolandia.it almeno due ore prima dell'inizio del servizio di ristorazione prenotato, ovvero per tramite del recapito telefonico e mail del Cliente comunicato in sede di prenotazione. La modifica non può essere concessa per le date e/o i servizi indicati da Leolandia come "Evento Straordinario".
- 9) Dal momento dell'accesso alla "Tana di Leo" il deposito cauzionale viene convertito in acconto sul conto finale del servizio di ristorazione ovvero del menu con divertimento.
- 10) La possibilità di modifica di data della prenotazione può essere eseguita anche da Leolandia con

preavviso di almeno 24 ore dall'inizio del servizio prenotato, fatti salvi i casi di forza maggiore.

- 11) Se la prenotazione è avvenuta tramite un'agenzia di viaggi o un intermediario convenzionato, questi dovrà provvedere alla consegna del voucher e delle presenti Condizioni Generali al Cliente tramite invio in formato elettronico ovvero tramite stampa. L'intermediario ha diritto a richiedere al Cliente il pagamento della propria prestazione per la quale resta unico responsabile, con espresso esonero di responsabilità di Leolandia Viaggi.

CONDIZIONI SPECIFICHE PER L'ACQUISTO DI SINGOLI SERVIZI RICETTIVI O DI TRASPORTO

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto e di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; artt. Da 17 a 23; artt. da 24 a 31 per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto, assorbite dal D.L. 79/2011. I termini specifici del servizio e le modalità di esecuzione vengono indicati all'atto della stipula del contratto e precisati nel titolo/voucher.