

## LEOLANDIA SHUTTLE SERVICE – BESONDERE TRANSPORTBEDINGUNGEN

Leolandia Viaggi S.r.l., Einmanggesellschaft, unterliegt der Leitung und Koordination durch Leolandia Holding S.p.A (Handelsregister Bergamo Nr. 03412660163), Grundkapital: €10.000,00, Verzeichnis der Wirtschafts- und Verwaltungsdaten (R.E.A.) RM1316802 • Steuernummer und Umstazsteueridentifikationsnummer 03614470163, Hauptsitz: Via Fasana, n. 21. 00195 Rom tel. +39 02 90 90 169 • Fax +39 02 90 96 34 69, Eigentümer der Website [www.leolandia.it](http://www.leolandia.it)

Leolandia Viaggi ist die Vertriebsgesellschaft, die die Eintrittskarte für Leolandia Freizeitpark (via Vittorio Veneto 52, Capriate San Gervasio 24042 BG) verkauft. Zudem, ist Leolandia Viaggi ein Reisebüro, das durch Vorstandsbeschluss Nr. 568 vom 22. Februar 2012 der Provinz Rom HR-Abteilung genehmigt wurde. Es ist durch eine Haftpflichtversicherung gedeckt: Versicherungsnummer 1100180 des Versicherungsvertrags - Groupama Assicurazioni SpA mit Endfälligkeit am 01. Januar 2020, gemäß Artikel 99 der italienischen Rechtsverordnung 206/2005 (das italienische Verbrauchergesetzbuch). Das Reisebüro Leolandia Viaggi organisiert und verkauft, direkt und indirekt, Pauschalreise, bei der Leolandia Eintrittskarten, die Hotelunterkunft und/oder Transfer inbegriffen sind. Leolandia Eintrittskarten, Nebenleistungen und Reisepakets werden entweder durch die E-Commerce Plattform unter [www.leolandia.it](http://www.leolandia.it) oder durch Reisevermittler und Zwischenhändler vermittelt.

Leolandia S.p.a. leitet Leolandia Freizeitpark und die Gäste verpflichten sich die Parkordnung betreffend die Services zu beachten. Der Park ist saisonal geöffnet, wie im Leolandia Kalender auf [www.leolandia.it](http://www.leolandia.it) angezeigt wird. Die Öffnungszeiten können jederzeit und ohne Mitteilung geändert werden, denn die sind als Vertragsbestandteil betrachtet und verpflichten Leolandia nicht zum Versprechen und/oder Angebote gegenüber dritte Parteien und Kunden.

## LEOLANDIA SHUTTLE SERVICE – WICHTIGE HINWEISE

### 1) Fahrplan

#### Bergamo – Leolandia

Bergamo - P.zza Marconi	09:00
Stezzano -Mercure Bergamo Aeroporto Hotel	09:25
Verdellino -Palace Hotel	09:45
Brembate -Guglielmotel	10:00
Leolandia*	10:05

#### Leolandia - Bergamo

Leolandia	18:15
Brembate -Guglielmotel	18:20
Verdellino -Palace Hotel	18:40
Stezzano -Mercure Bergamo Aeroporto Hotel	19:00
Bergamo - P.zza Marconi*	19:35

#### Mailand – Leolandia

Mailand - P.zza della Repubblica (Platz der Republik)	09:00
Leolandia*	09:50

#### Leolandia - Mailand

Leolandia	18:15
Mailand - P.zza della Repubblica (Platz der Republik)*	19:25

## Bergamo – Leolandia Notti Magiche

Bergamo - P.zza Marconi	11:00
Stezzano -Mercure Bergamo Aeroporto	11:20
Verdellino -Palace Hotel	11:40
Brembate -Guglielmotel	12:00
Leolandia*	12:05

## Leolandia – Bergamo Notti Magiche

Leolandia	22:15
Brembate -Guglielmotel	22:20
Verdellino -Palace Hotel	22:40
Stezzano -Mercure Bergamo Aeroporto	23:00
Bergamo - P.zza Marconi*	23:35

## Gardasee – Leolandia

Lazise – via Gardesana	08:00
Lazise – Camping La Quercia	08:02
Lazise – Piani di Clodia	08:04
Pacengo – fermata bus	08:06
Peschiera – Stazione FS	08:08
Peschiera – Centro	08:10
Peschiera – Bell'Italia	08:15
Sirmione – P.zza Campiello	08:30
Desenzano – Stazione FS	08:45
Leolandia	10:00

## Leolandia - Gardasee

Leolandia	18:00
Desenzano – Stazione FS	19:15
Sirmione – P.zza Campiello	19:30
Peschiera – Bell'Italia	19:45
Peschiera – Centro	19:50
Peschiera – Stazione FS	19:52
Pacengo – fermata bus	19:54
Lazise – Piani di Clodia	19:56
Lazise – Camping La Quercia	19:58
Lazise – via Gardesana	20:00

- Die Uhrzeit der Abfahrt und Ankunft kann geändert werden. Leolandia ist dafür verantwortlich, jede Änderung im Voraus mitzuteilen.
- \*Die Ankunftszeit gilt als geschätzte Zeit.
- Die Abfahrts- und Ankunftszeiten der Routen von Mailand und Bergamo sind auf dem Ticket angegeben, das als Anhang in der Kaufbestätigungsmail erhalten wurde.
- Die Reisenden werden empfohlen, mindestens 15 Minuten vor der geplanten Abfahrtszeit am Abfahrtsort zu erscheinen.
- Die Reisenden müssen unbedingt pünktlich sein. Falls sie spät erscheinen oder den Service nicht benutzen, wird die Fahrkarte nicht storniert, zurückerstattet oder umgebucht.

### Leolandia Viaggi S.r.l.

Società a socio unico soggetta ad attività direzione e coordinamento da parte di Leolandia Holding S.p.A. (Registro imprese di Bergamo n. 03412660163)

Capitale Sociale interamente versato €10.000,00 • Rea: RM1316802

Partita Iva 03614470163 • Codice Fiscale e numero iscrizione al registro imprese di Bergamo 03614470163

Sede legale: Via FASANA n. 21 • 00195 ROMA

Sede operativa: Via Vittorio Veneto n. 52 • 24042 Capriate S.G. (BG) • tel +39 02 99 99 1100 • fax +39 02 90 96 34 69

info@leolandia.it • [leolandia.it](http://leolandia.it) • PEC leolandiaviaggi@arubapec.it



- 7) Die Reisenden werden empfohlen, die Tickets mindestens 48 Stunden vor der Busfahrt online zu buchen und kaufen auf [www.leolandia.it](http://www.leolandia.it).
- 8) Wenn Sie beim Ticketkauf direkt zu den Haltestellen fahren, ist der Sitzplatz im Bus nicht versichert.
- 9) Vor dem Einstieg in Bus, muss der Reisende dem Busfahrer die Tickets mithilfe eines elektronischen Gerätes (Smartphone, Tablet, etc.) oder ein gedrucktes Ticket vorweisen.
- 10) Ihr seid nicht berechtigt, in den Bus einzusteigen wenn ihr an einem anderen Tag als der auf dem Voucher angegebenen Tag erscheint, ausgenommen dass, ihr ein anderes Ticket kauft.
- 11) Wenn ihr nicht im Besitz einer gültigen Fahrkarte seid oder bei Verlust der Fahrkarte, sollt ihr ein anderes Ticket kaufen.
- 12) Die Buchung des Shuttle Services ist persönlich, nicht übertragbar, nicht teilbar. Zudem sind Tickets mit einem bestimmten Datum verbindet, um den Sitzplatz für Erwachsene und Kinder zu sichern. Kinder, die kleiner als 89 cm sind, können in Bus kostenlos mit „Bimbo Voucher“ einsteigen.
- 13) Wenn der Reisende Tickets im Reisebüro oder durch Zwischenhändler kauft, müssen die Letzteren die Vouchers zusammen mit den AGB in einem elektronischen oder gedruckten Format zuschicken. Die Zwischenhändler sind berechtigt den Kunden die Zahlung für erbrachte Leistungen zu verlangen und sind allein für diese Leistungen verantwortlich. Die Zwischenhändler stellen Leolandia Viaggi von Verantwortung frei.
- 14) **ÄNDERUNG DER BUCHUNG DES SHUTTLE SERVICES SEITENS DES VERBRAUCHERS VOR REISEANTRITT**  
14.1 Die vom Kunden beantragten Änderungen an bereits akzeptierten Buchungen verpflichten Leolandia Viaggi nicht in Fällen, in denen diesen nicht Genüge getan werden kann. Für jede eventuelle Änderung der Reservierung auf Verlangen des Kunden wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe bis zu €60 verrechnet.  
14.2 Änderungen des Reservierung beinhalten, jedoch nicht darauf beschränkt: Steigerung der Anzahl der Kunden, die den Shuttle Service nutzen, und die Änderung des An-und/oder des Abreisedatums.  
14.3 Je nach Verfügbarkeit kann der Kunde Dienstleistungen oder Reisende zu den zum Zeitpunkt des Antrages auf Änderung geltenden Preisen hinzufügen. Darüber hinaus wird eine Änderungsgebühr für jede Reservierung in Höhe bis zu €60 verrechnet.  
14.4 Der Kunde kann eine Änderung des Anreisedatums spätestens um 12:00 des dritten Werktages vor dem für den Reiseantritt festgesetzten Datum per E-Mail ([supporto@leolandia.it](mailto:supporto@leolandia.it)) beantragen (z.B. am Mittwoch bei Anreise am Samstag). Eine solche Änderung, wenn sie akzeptiert wird, sieht die Zahlung der eventuellen Tarifierung und eine Änderungsgebühr für jede Reservierung in Höhe bis zu €60,00 verrechnet.  
14.5 Die Buchung kann spätestens 3 Tage vor dem bei der Buchung angegebenen Anreisedatum geändert werden.  
14.6 Tickets für den Shuttle, die nicht spätestens zu dem auf dem Voucher angegebenen Termin verwendet werden, sind nicht zurückzahlbar.
- 15) **ÄNDERUNG ODER STORNIERUNG DER BUCHUNG DES SHUTTLE SERVICES SEITENS VON LEOLANDIA VIAGGI VOR REISEANTRITT.** Jede grundlegende Änderung seitens von Leolandia Viaggi an dem Reisepaket oder an einem wesentlichen Element desselben erfordert die Annahme seitens des Touristen gemäß Artikel 41 des italienischen Tourismusgesetzbuches. Sollte der Kunde den Änderungsvorschlag nicht annehmen, kann er ohne Entschädigungszahlung vom Vertrag zurücktreten. Der Tourist kann die oben genannten Rechten auch dann geltend machen, wenn die Stornierung von der Nichterreichung der im Programm des Katalogs vorgesehenen Mindestteilnehmeranzahl abhängt oder durch unvorhersehbare Ereignisse oder höhere Gewalt in Bezug auf das erworbene Reisepaket bedingt ist.
- 16) **ÄNDERUNGEN NACH REISEANTRITT.** Sollte es Leolandia Viaggi unmöglich sein, aus jedem Grund, mit Ausnahme von persönlichen Gründen des Kunden, einen wesentlichen Teil der im Vertrag vorgesehenen Leistungen zu erbringen, so muss Leolandia Viaggi Alternativlösungen ohne Aufpreis zu Lasten des Vertragspartners anbieten und diesem, sollten die erbrachten Leistungen von geringerem Wert sein als die vorgesehenen, den Differenzbetrag erstatten. Sollte keine Alternativlösung möglich sein oder die formulierte Lösung aus schwerwiegenden und berechtigten Gründen abgelehnt werden, wird der Veranstalter ein Transportmittel zur Verfügung stellen (ohne Aufpreis), das mit dem für die Rückreise zum Ausgangspunkt oder zum vereinbarten Punkt

#### Leolandia Viaggi S.r.l.

Società a socio unico soggetta ad attività direzione e coordinamento da parte di Leolandia Holding S.p.A. (Registro imprese di Bergamo n. 03412660163)

Capitale Sociale interamente versato €10.000,00 • Rea: RM1316802

Partita Iva 03614470163 • Codice Fiscale e numero iscrizione al registro imprese di Bergamo 03614470163

Sede legale: Via FASANA n. 21 • 00195 ROMA

Sede operativa: Via Vittorio Veneto n. 52 • 24042 Capriate S.G. (BG) • tel +39 02 99 99 1100 • fax +39 02 90 96 34 69

[info@leolandia.it](mailto:info@leolandia.it) • [leolandia.it](http://leolandia.it) • PEC [leolandiaviaggi@arubapec.it](mailto:leolandiaviaggi@arubapec.it)



verwendete Transportmittel gleichwertig ist (je nach Transportmittel- und Sitzplatzverfügbarkeit). Darüber hinaus erstattet der Veranstalter dem Kunden den Differenzbetrag zwischen dem Preis für die vorgesehenen Leistungen und dem Preis für die bis zum Augenblick der vorzeitigen Rückreise durchgeführten Leistungen zurück.

## Leolandia Shuttle-Trip-Regeln

**Der Busservice für den Freizeitpark Leolandia wird den Reisenden zur Verfügung gestellt nach dem Kauf eines Tickets zum Verkauf auf der Website von Leolandia oder an Bord des Busses für Erwachsene und Kinder über 90 cm groß. Bis 89 cm Kinder fahren kostenlos in den Bus.**

### **Ticket pro Person fuer Hin-und Rueckfahrt.**

Vor dem Einstieg, werdet ihr aufgefordert, das Ticket als Erwerbsnachweis vorzuzeigen.

Personen dürfen in Bus nur im Besitz eines gültigen Tickets einsteigen.

Der Voucher gilt als eine Rückfahrkarte nur für die auf dem Voucher angegebenen Strecke und Datum.

Der Voucher ist während des Aufenthalts aufzubewahren, damit ihr vor der Rückfahrt dem Busfahrer ihn vorzeigen könnt.

Personen dürfen in Bus nicht einsteigen, wenn sie dem Busfahrer keinen Voucher vorzeigen.

Das Busreiseunternehmen und der Busfahrer haften nicht bei Diebstahl des persönlichen Eigentums der Reisenden. Es wird keine Haftung für das Gepäck und dessen Inhalt übernommen.

### **LEOLANDIA SHUTTLE SERVICE – REISERECHTLINIEN**

**(gemäß der italienischen Straßenverkehrsordnung und der Verordnung der EWG, des Internationalen Abkommens über Reiseverträge (CCV) und die Richtlinie 90/314/EWG) Aus Gründen der eigenen und der Sicherheit der anderen Gäste müssen die Reisenden die folgenden Bestimmungen einhalten:**

- 1) Das Stehen im Bus ist untersagt
- 2) Essen und Trinken im Bus ist verboten
- 3) Das Rauchen ist verboten
- 4) Die Reisenden müssen während der Fahrt auf ihren Sitzplätzen bleiben
- 5) Es ist verboten während der Fahrt an die Türen zu lehnen
- 6) Nur Buspersonal (Busfahrer) darf den Kofferraum öffnen und schließen
- 7) Aus Gründen der Sicherheit müssen die Reisenden während der Fahrt eine richtige Körperhaltung behalten
- 8) Handgepäck mit Schultergurt (Reisetasche) ist im Bus nicht erlaubt wenn seine Maße die Kapazität der Gepäckablage überschreitet.
- 9) In Reisebussen, die über Gurte verfügen, sind die Reisenden verpflichtet, sie zu benutzen, gemäß der vorliegenden Änderungsrichtlinie 2003/20/EWG, mit der Artikel 172 der italienischen Straßenverkehrsordnung geändert wird.
- 10) Die Beförderung von Tieren ist nicht gestattet (sofern vom Management nicht anders vereinbart)
- 11) Kinder bis 12 Jahre dürfen in der ersten Reihe, in der letzten Reihe im Zentrum des Busses oder auf den sich hinter der hinteren Tür befindenden zwei Sitzplätzen nicht sitzen

#### Leolandia Viaggi S.r.l.

Società a socio unico soggetta ad attività direzione e coordinamento da parte di Leolandia Holding S.p.A. (Registro imprese di Bergamo n. 03412660163)

Capitale Sociale interamente versato €10.000,00 • Rea: RM1316802

Partita Iva 03614470163 • Codice Fiscale e numero iscrizione al registro imprese di Bergamo 03614470163

Sede legale: Via FASANA n. 21 • 00195 ROMA

Sede operativa: Via Vittorio Veneto n. 52 • 24042 Capriate S.G. (BG) • tel +39 02 99 99 1100 • fax +39 02 90 96 34 69

info@leolandia.it • [leolandia.it](http://leolandia.it) • PEC leolandiaviaggi@arubapec.it



NB: von den festgelegten Regeln abweichendes Verhalten hat zur Folge, dass der Reisende den Versicherungsschutz verliert. Bei Ablehnung der Annahme der vorliegenden Bestimmungen, darf der Busfahrer nicht abfahren.

Die Verträge, die nur einzelne Leistungen zum Inhalt haben, wie Übernachtung, Transport oder andere touristische Dienstleistungen, die als solche nicht als Reisepaket zu bezeichnen sind, unterliegen den folgenden Normen des Internationalen Abkommens über Reiseverträge (CCV): Art. 1, N.3 und N.6; Artt. 17- 23; Artikel 24-31, (nur in den Fällen, die außerhalb der Regelung des Reisepakets und außerhalb der Bestimmungen in Bezug auf den Verkauf der einzelnen im Vertrag vorgesehene Leistung (gemäß des italienischen Gesetzdekrets Nr. 79/2011) liegen). Die besonderen Bedingungen und Ausführungsmodalitäten werden bei Vertragsabschluss mitgeteilt und im Ticket/Voucher definiert.

#### Leolandia Viaggi S.r.l.

Società a socio unico soggetta ad attività direzione e coordinamento da parte di Leolandia Holding S.p.A. (Registro imprese di Bergamo n. 03412660163)

Capitale Sociale interamente versato €10.000,00 • Rea: RM1316802

Partita Iva 03614470163 • Codice Fiscale e numero iscrizione al registro imprese di Bergamo 03614470163

Sede legale: Via FASANA n. 21 • 00195 ROMA

Sede operativa: Via Vittorio Veneto n. 52 • 24042 Capriate S.G. (BG) • tel +39 02 99 99 1100 • fax +39 02 90 96 34 69

info@leolandia.it • [leolandia.it](http://leolandia.it) • PEC [leolandiaviaggi@arubapec.it](mailto:leolandiaviaggi@arubapec.it)

