

Condizioni specifiche del Pacchetto Parco+Hotel a Natale regala Leolandia

Scheda tecnica

Leolandia Viaggi S.r.l., Società a socio unico soggetta ad attività direzione e coordinamento da parte di Leolandia Holding S.p.A. (Registro imprese di Bergamo n. 03412660163), Capitale sociale: €10.000,00, R.E.A. RM1316802 • C.F. e P. Iva n°03614470163, Sede Legale: Via Fasana, n. 21 . 00195 Roma tel. +39 02 90 90 169 • fax +39 02 90 96 34 69, proprietaria del sito www.leolandia.it. Leolandia Viaggi è distributore dei titoli di accesso al Parco Leolandia sito in via Vittorio Veneto 52, Capriate San Gervasio (24042 BG) ed è agenzia di viaggi autorizzata con determinazione dirigenziale della Provincia di Roma R.U. 568 del 22 febbraio 2012 coperta da polizza assicurativa R.C. n. 109467773 con Groupama Assicurazioni SpA avente scadenza il 01/01/2022 per la responsabilità civile di cui all'art. 99 del D.L. 206/2005 Cod. Consumo e da polizza Fondo di Garanzia Consorzio Fogar n. 40321512000562 avente scadenza il 30/06/2021 per insolvenza ed assistenza in viaggio della agenzie viaggi aderenti al Consorzio Fogar. In qualità di agenzia di viaggi organizza e vende direttamente ed indirettamente pacchetti turistici comprendenti l'ingresso al Parco Leolandia ed il soggiorno in strutture ricettive e/o il trasporto. La vendita dei titoli di accesso al Parco Leolandia, dei servizi accessori e dei pacchetti turistici può avvenire tramite la piattaforma di e-commerce disponibile sul sito internet www.leolandia.it oppure tramite agenzie di viaggi intermediarie e intermediari convenzionati. Le transazioni che avvengono con carta di credito con il servizio e-commerce di Leolandia Viaggi sono assolutamente sicure perché vengono effettuate tramite il sistema integralmente gestito dall'acquirer. Né il gestore né l'esercente conoscono i codici delle Carte di Credito in quanto gestiti direttamente dall'acquirer. Il Parco Leolandia è gestito da Leolandia S.p.A. e tutti i visitatori una volta varcato il cancello d'ingresso, accettano e si impegnano al rispetto del Regolamento per l'accesso al Parco e per la fruizione dei servizi, reperibile sul sito ed all'ingresso del Parco. Il periodo di apertura del Parco è stagionale e segue il calendario predisposto unilateralmente da Leolandia e reso pubblico tramite www.leolandia.it. Il periodo di apertura stagionale può essere variato unilateralmente in qualsiasi momento senza alcuna necessità di preavviso in quanto non costituisce elemento contrattuale né vincola a qualsivoglia promessa e/o offerta al pubblico da parte di Leolandia nei confronti di terzi e dei propri clienti.

1. Prenotando il pacchetto a Natale regala Leolandia denominato da qui in poi "Voucher" il cliente accetta le condizioni generali e le presenti condizioni specifiche qui sotto espresse, il regolamento parco espressamente affisso all'ingresso del parco o reperibile sul sito www.leolandia.it, oltre che ad accettare le politiche aziendali regolamentate dalla direzione sui seguenti temi:

"CHIUSURA ATTRAZIONI O ANNULLAMENTO SPETTACOLI". La direzione si riserva la facoltà di non rendere accessibili alcune attrazioni in base alle proprie considerazioni, oltre alla facoltà di cancellare o modificare gli orari degli spettacoli, animazioni e appuntamenti con gli animali senza preavviso. Le decisioni aziendali prese dalla direzione in merito al tema "Chiusura attrazioni o annullamento spettacoli", non dà diritto al cliente di rivalersi sulla stessa o di richiedere alcun rimborso economico.

"CAUSE DI FORZA MAGGIORE". Per tutto il tempo in cui le Parti non potranno adempiere ai propri obblighi contrattuali per cause di forza maggiore, tali obblighi saranno sospesi in base all'applicazione della legislazione in materia.

2. Completando la prenotazione del pacchetto "Voucher" il Cliente conferma di essere in possesso del pacchetto acquistato con la promozione "a Natale regala Leolandia" richiesto entro il 10.01.2022 e fruibile entro e non oltre il 31.12.2022. Qualunque dettaglio non riportato correttamente nel riepilogo di prenotazione, a pena di decadenza, dovrà essere tempestivamente segnalato dal Cliente al Call Center scrivendo a accoglienza@leolandia.it.

Il Voucher include unicamente la formula due giorni consecutivi al parco e un soggiorno di una notte in un hotel 4* tra quelli disponibili in convenzione su leolandia.it.

Il Voucher include i costi di gestione pratica.

3. Il Voucher può essere speso in un'unica soluzione, quindi è preferibile che il totale della prenotazione sia di importo uguale o superiore.

4. Se il costo della vacanza è inferiore all'importo massimo del Voucher, eventuali somme residue non saranno più spendibili.

5. Il Voucher non dà diritto a resto o rimborso per eventuali importi non utilizzati.

6. Il Voucher utilizzato per una prenotazione già confermata non è ne annullabile ne rimborsabile, fatte salve le tempistiche indicate nelle Condizioni Generali di Vendita

7. .

8. Eventuali e ulteriori servizi richiesti durante il soggiorno e non inclusi nella prenotazione saranno da saldare a parte.

9. Il Voucher non è nominale e può essere utilizzato da un nucleo familiare diverso dall'acquirente. Il soggiorno prenotato con Voucher non è cumulabile con altre promozioni in corso

10. Se la prenotazione è avvenuta tramite un'agenzia di viaggi o un intermediario convenzionato, questi dovrà provvedere alla consegna del voucher e delle presenti Condizioni Generali al Cliente tramite invio in formato elettronico ovvero tramite stampa. L'intermediario ha diritto a richiedere al Cliente il pagamento della propria prestazione per la quale resta unico responsabile, con espresso esonero di responsabilità di Leolandia Viaggi.

11. MODIFICHE PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DEL CLIENTE

- o Le modifiche richieste dal Cliente a prenotazioni già accettate non obbligano Leolandia Viaggi all'accettazione nei casi in cui non possano essere soddisfatte.
- o Sono considerate richieste di modifica a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'aggiunta dei servizi e la richiesta di modificare la data di arrivo.
- o Tali modifiche possono essere richieste una sola volta entro il secondo giorno lavorativo antecedente il giorno di arrivo (i.e.: giovedì per il sabato) e devono pervenire tramite e-mail indirizzata a accoglienza@leolandia.it.

12. RECESSO DEL VIAGGIATORE

Il viaggiatore può recedere dal contratto di prenotazione secondo i termini indicati nelle Condizioni Generali di Vendita

13. ADR - CLAUSOLA DI CONCILIAZIONE

Le parti convengono la reciproca obbligatorietà del ricorso al preventivo tentativo di mediazione ex Dlgs 28/2010, pena l'improcedibilità dell'azione giudiziaria avente ad oggetto l'interpretazione e/o esecuzione del presente accordo, comprese le prestazioni accessorie