

REGOLAMENTO GENERALE DEL PARCO TEMATICO

® "LEOLANDIA" ®

PREMESSA:

Il regolamento generale del parco Leolandia costituisce parte integrante del rapporto contrattuale fra Leolandia S.p.a., con sede legale in Bergamo, via Ozanam, 2 e sede operativa in Capriate San Gervasio, via Vittorio Veneto, 52 (di seguito Leolandia) e le persone che acquistano un titolo d'accesso o che accedono al Parco in qualità di ospiti usufruendo di gratuità e/o promozioni (di seguito i\il visitatori\e). Con l'acquisto del biglietto e\o con l'ingresso al Parco il visitatore accetta il regolamento generale del Parco ed autorizza Leolandia al trattamento dei dati personali ai sensi del decreto legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 - Codice della privacy e s.m.i.- nonché ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, manlevando Leolandia S.p.a. da qualsivoglia responsabilità in caso di danni a cose e\o persone patiti dal\i visitatore\i a causa dell'inosservanza del presente regolamento.

Il presente Regolamento Generale del Parco Leolandia è consultabile sul sito web leolandia.it, alla Reception ed al Punto Info del Parco.

Leolandia, mediante il proprio personale (di seguito LeoStaff), si riserva di allontanare dal Parco i visitatori che non rispetteranno uno o più articoli e\o commi del presente regolamento, senza che ciò comporti alcun risarcimento e\o indennizzo di qualsivoglia natura in favore di quest'ultimi e senza che il visitatore allontanato abbia nulla a che pretendere. Si riserva inoltre, ove necessario, di informare dei fatti e\o far intervenire le Autorità Competenti.

FORO COMPETENTE

Per ogni e qualsiasi controversia il Foro Competente sarà quello del Consumatore nel caso di persona fisica, altrimenti in via esclusiva il foro di Bergamo; con applicazione esclusiva, in ogni caso, della legge italiana.

Il presente regolamento è composto da:

Sezione. 1: Informazioni generali

Sezione. 2: Regole di accesso e permanenza nel Parco

Sezione. 3: Regole di accesso alle attrazioni

Sezione 4: Regole di accesso al parcheggio

Sezione 5: Possibili limitazioni del servizio

Sezione 6: Politica commerciale e listino prezzi stagionale

Sezione 7: Servizi accessori presenti nel Parco e loro modalità di fruizione

Sezione 8: Allegati

Leolandia S.p.A.

Società a socio unico soggetta ad attività direzione e coordinamento da parte di Leolandia Holding S.p.A. (Registro imprese di Bergamo n. 03412660163)
Capitale Sociale interamente versato €250.000,00 • Partita Iva 03402800167 • Codice Fiscale e numero iscrizione al registro imprese di Bergamo 03402800167

Sede legale: Via OZANAM n. 2 • 24126 BERGAMO

Sede operativa: Via Vittorio Veneto n. 52 • 24042 Capriate S.G. (BG) • tel +39 02 99 99 11 00 • fax +39 02 90 96 34 69

info@leolandia.it • leolandia.it • PEC leolandia@pec.it



INFORMAZIONI E REGOLE GENERALI

- 1.1. Leolandia declina ogni responsabilità in caso di furti e/o danni a cose che si dovessero eventualmente verificare in qualsivoglia area del Parco, sia negli spazi aperti che nelle strutture chiuse (punti ristoro, teatri, mostre, toilette, nursery, infermeria, ecc.), sulle attrazioni e nelle aree di parcheggio. L'eventuale presenza nell'area di personale di Leolandia (di seguito LeoStaff) non implica l'assunzione da parte di quest'ultima di obbligazioni di custodia, deposito o sorveglianza di beni ed oggetti dei visitatori, ad alcun titolo. Leolandia declina ogni responsabilità in caso di eventuali atti di vandalismo commessi da terzi, nonché dei danni derivanti da calamità naturali, cause di forza maggiore, liti e discussioni insorte fra visitatori e/o atti dell'Autorità Competente.
- 1.2. Gli armadietti ed i punti adibiti a deposito zaini\borse dei visitatori, così come le aree adibite a parcheggio dei passeggeri, non sono custoditi. Leolandia declina ogni responsabilità in caso di furti e/o danni alle cose dei visitatori ivi depositate. L'eventuale presenza nell'area del LeoStaff non implica l'assunzione da parte di quest'ultima di obbligazioni di custodia, deposito o sorveglianza di beni ed oggetti dei visitatori, ad alcun titolo.
- 1.3. Leolandia declina ogni responsabilità in caso di infortuni riportati a causa di un utilizzo non corretto da parte dei visitatori delle strutture, delle attrazioni e/o dei servizi del Parco, così come dalla mancata osservanza delle relative prescrizioni.
- 1.4. I bambini devono essere sempre controllati da un accompagnatore adulto durante tutto il periodo di permanenza nel Parco e si intendono sottoposti alla custodia e vigilanza di quest'ultimo.
- 1.5. È vietato arrampicarsi e/o danneggiare le strutture scenografiche del Parco (rocce, sculture, monumenti, palchi, muretti, recinzioni, ecc.). Genitori ed accompagnatori sono responsabili della vigilanza sui minori affidati alla loro custodia; gli stessi accompagnatori saranno ritenuti responsabili di eventuali infortuni e/o danni che dovessero verificarsi in caso di omessa vigilanza sugli stessi.
- 1.6. Nel Parco Leolandia sono presenti sistemi di videosorveglianza per fini di sicurezza, per salvaguardare il proprio patrimonio e prevenire atti illeciti. Le immagini sono visionate esclusivamente dal personale incaricato, dall'autorità giudiziaria o di pubblica sicurezza. Nel rispetto della normativa, non saranno rilasciate copie delle registrazioni ai visitatori se non esplicitamente richieste dalle Autorità Competenti.
- 1.7. In caso di emergenza il visitatore dovrà sempre attenersi alle istruzioni impartite dal LeoStaff e mantenere un comportamento responsabile ed ordinato che agevoli l'intervento dei soccorsi e/o il deflusso dei visitatori verso l'esterno.
- 1.8. I visitatori con speciali esigenze, prima di entrare nel Parco, devono recarsi presso la cassa prioritaria o in reception per ritirare la Leoguida accessibilità e dove avranno anche la possibilità di ricevere tutte le informazioni aggiuntive che ritengano eventualmente necessarie per una fruizione in sicurezza dei contenuti e delle attrazioni presenti nel Parco.
- 1.9. È consentito uscire dal Parco e rientrare nella stessa giornata previa apposizione di un timbro da richiedere al LeoStaff presente all'ingresso ed esibendo il biglietto d'ingresso precedentemente acquistato. In mancanza di tale timbro il rientro al Parco non sarà più consentito.

Leolandia S.p.A.

Società a socio unico soggetta ad attività direzione e coordinamento da parte di Leolandia Holding S.p.A. (Registro imprese di Bergamo n. 03412660163)
Capitale Sociale interamente versato €250.000,00 • Partita Iva 03402800167 • Codice Fiscale e numero iscrizione al registro imprese di Bergamo 03402800167

Sede legale: Via OZANAM n. 2 • 24126 BERGAMO

Sede operativa: Via Vittorio Veneto n. 52 • 24042 Capriate S.G. (BG) • tel +39 02 99 99 11 00 • fax +39 02 90 96 34 69

info@leolandia.it • leolandia.it • PEC leolandia@pec.it



- 1.10. È vietato circolare nel Parco, accedere alle attrazioni, agli spettacoli, ai punti ristorazione, ai negozi ed ai giochi a premio a torso nudo, in costume da bagno, scalzi.
- 1.11. È consentito l'utilizzo del costume da bagno limitatamente alle aree playground acquatiche. Sull'attrazione Torcibudella e nelle aree playground indoor è obbligatorio che i bambini che le utilizzano non indossino le scarpe ma le sole calze. E' in ogni caso sempre richiesto a tutti i visitatori un abbigliamento decoroso e consono alla presenza di famiglie con bambini.
- 1.12. Il visitatore deve astenersi dal fare commenti, pronunciare frasi, usare gesti, scritte o abbigliamento che possano offendere la sensibilità delle persone, commenti sull'identità di genere, la loro fede religiosa e/o la loro etnia o nazionalità.
- 1.13. Il pic nic è ammesso solo nelle aree esplicitamente riservate a tale utilizzo; è vietato occupare i tavoli dei punti ristoro del Parco senza consumare alimenti acquistati nel punto ristoro stesso ed occupare i tavoli da pic nic posizionando le proprie vettovaglie anticipatamente senza consumarle: in tal caso, gli altri visitatori del Parco od il LeoStaff saranno autorizzati a spostare le stesse in una zona limitrofa al fine di permettere l'utilizzo del tavolo e delle sedute impropriamente occupate. E' inoltre vietato utilizzare le strutture delle "aree relax" poste nel Parco per effettuare pic nic.
- 1.14. È vietato lasciare incustodite borse, sacche, zaini e oggetti di alcun tipo al di fuori dagli appositi punti dedicati. Gli oggetti rinvenuti incustoditi o non sorvegliati potranno essere prelevati e controllati dal LeoStaff e portati al Punto Info ove il legittimo proprietario potrà poi richiederne la restituzione, senza possibilità da parte di quest'ultimo di avanzare reclami e/o richieste nei confronti di Leolandia. Gli oggetti rinvenuti abbandonati e non rivendicati entro e non oltre 15 giorni dal loro rinvenimento verranno smaltiti in pubblica discarica.
- 1.15. È vietato sdraiarsi e dormire sulle panchine.
- 1.16. Su alcune attrazioni vengono effettuate riprese fotografiche al solo scopo di porre in vendita foto ricordo della giornata. In particolare l'ospite che utilizza l'attrazione dotata di un sistema di riprese fotografiche accetta che le riprese possano essere utilizzate anche in abbinamento alle immagini ritraenti terze persone poiché il sistema fotografico è automatico. In ogni caso le foto non acquistate saranno eliminate a fine giornata.
- 1.17. È vietato molestare gli animali presenti all'interno del Parco, calpestare le aiuole e/o danneggiare piante e fiori e qualsivoglia altro arredo del Parco. Al fine di garantire un'esperienza più coinvolgente per i visitatori, alcuni animali del parco sono avvicinabili dai visitatori: si raccomanda sempre di porre la massima attenzione in quanto, pur non trattandosi comunque di animali pericolosi ed indubbiamente abituati alla presenza del pubblico, non si può in ogni caso escludere a priori che potrebbero reagire imprevedibilmente o fare dei movimenti repentini ed inaspettati.
- 1.18. È vietato accedere alle aree del Parco interdette al pubblico, ai locali tecnici ed a tutte le aree di backstage riservate al LeoStaff.
- 1.19. È tassativamente vietato accedere all'interno dei perimetri delle attrazioni scavalcando o eludendo le barriere perimetrali, i tornelli o i punti d'accesso o d'uscita dall'attrazione. È tassativamente vietato entrare all'interno dei recinti degli animali della fattoria o appoggiarci dentro i bambini.
Per l'eventuale recupero di beni personali persi all'interno di tali aree è sempre necessario rivolgersi al Punto Info.
In nessun caso è previsto un fermo dell'attrazione esplicitamente finalizzato al recupero dell'oggetto smarrito o caduto all'interno di detti perimetri: l'oggetto

smarrito verrà poi recuperato, ove possibile, direttamente dal LeoStaff a fine giornata.

- 1.20. È vietato scavalcare le linee di coda di attrazioni, spettacoli, punti ristorazione, negozi ed utilizzare accessi e/o casse prioritarie senza averne titolo.
- 1.21. È vietata la balneazione in tutti i bacini d'acqua e fontane presenti nel Parco. L'acqua utilizzata per le attrazioni è acqua scenografica che, per motivi d'igiene, viene trattata secondo le vigenti normative e va pertanto sempre e comunque considerata acqua non destinata al consumo umano. Gli Sprayground, la Baia dei Piccoli Surfisti e il Golfo del Drago Marino, sono caratterizzati dalla presenza di giochi d'acqua ludici; per motivi d'igiene l'acqua utilizzata in tali giochi viene filtrata e trattata e va pertanto sempre e comunque considerata acqua balneabile non destinata al consumo umano. Si raccomanda pertanto di evitarne l'ingestione. Leolandia declina ogni responsabilità ove si dovessero manifestare problematiche dovute ad un'eventuale ingestione di acque da gioco o di acque scenografiche e nel caso in cui dell'acqua trattata dovesse provocare danni al visitatore, ai suoi oggetti od al suo vestiario.
- 1.22. Leolandia ha attivato un sistema di autocontrollo sui cibi e sulle bevande erogate all'interno del Parco pertanto, per quanto attiene il consumo dei medesimi, declina ogni responsabilità in caso di allergie e/o intolleranze manifestate dal visitatore. In caso di personali e specifiche intolleranze od allergie alimentari vanno sempre preventivamente verificate le compatibilità dei cibi offerti consultando nei vari punti ristoro del Parco il libro degli ingredienti, l'elenco degli allergeni o chiedendo ulteriori informazioni al LeoStaff.
- 1.23. Negli spostamenti all'interno ed all'esterno del Parco i visitatori devono sempre attenersi ai percorsi pedonali presenti.
- 1.24. È consentito fumare esclusivamente presso specifici punti dedicati ai fumatori identificati da posacenere e segnaletica dedicata.
- 1.25. Ai visitatori è vietata qualsiasi tipologia di attività di vendita, sollecitazioni commerciali e/o volantaggi, sia all'interno del Parco che nelle aree di parcheggio.
- 1.26. Sono sempre e comunque vietati tutti i comportamenti non conformi ai regolamenti di pubblica sicurezza quali, per esempio, risse, vandalismi, vilipendio, molestia, assunzione di stupefacenti, ubriachezza, comizi.

REGOLE DI ACCESSO E PERMANENZA NEL PARCO

- 2.1. L'ingresso al Parco o la permanenza al suo interno non è consentito:
 - 2.1.1 Ai possessori di armi, di qualsivoglia tipologia esse siano, proprie ed improprie, di coltelli, bastoni o altra tipologia di oggetto che possa essere ritenuto potenzialmente pericoloso, oltre ad eventuali particolari disposizioni emanate dall'Autorità Pubblica.
 - 2.1.2 A persone travisate o con viso coperto da caschi o passamontagna; nel caso di altra tipologia di copricapo o in caso di manifestazioni carnevalesche o di halloween potrebbe essere richiesto il riconoscimento della persona da parte del LeoStaff e/o dalle Autorità Competenti.
 - 2.1.3 Ai detentori di droghe e/o sostanze stupefacenti o altre tipologie di sostanze vietate.
 - 2.1.4 A persone che, ad insindacabile giudizio del LeoStaff, siano in evidente stato di ebbrezza, agitazione o alterazione o che comunque disturbino o alterino la normale civile convivenza con gli altri visitatori.

Leolandia S.p.A.

Società a socio unico soggetta ad attività direzione e coordinamento da parte di Leolandia Holding S.p.A. (Registro imprese di Bergamo n. 03412660163)
Capitale Sociale interamente versato €250.000,00 • Partita Iva 03402800167 • Codice Fiscale e numero iscrizione al registro imprese di Bergamo 03402800167

Sede legale: Via OZANAM n. 2 • 24126 BERGAMO

Sede operativa: Via Vittorio Veneto n. 52 • 24042 Capriate S.G. (BG) • tel +39 02 99 99 11 00 • fax +39 02 90 96 34 69

info@leolandia.it • leolandia.it • PEC leolandia@pec.it



- 2.2. Con la richiesta di accesso al Parco e/o con l'acquisto del titolo di ingresso, il visitatore accetta che possano essere eseguiti controlli di sicurezza sulla propria persona e/o su altri oggetti da lui detenuti, nel rispetto delle norme di legge e delle disposizioni del presente regolamento. Leolandia si riserva di vietare l'ingresso al Parco alle persone che intendessero impedire i controlli di cui sopra, con eventuale segnalazione all'Autorità Competente.
- 2.3. Prima di accedere al Parco, e all'interno del Parco stesso, potrebbe essere richiesto un sommario controllo della persona dei visitatori volto a verificare l'eventuale introduzione di sostanze illecite, oggetti proibiti o materiale che comunque possa essere pericoloso per la pubblica incolumità e/o la salute delle persone.
- 2.4. È vietato l'accesso e la permanenza nel Parco a persone con oggetti aventi dimensioni voluminose quali, ad esempio, carrelli o valigie; è ammesso l'accesso di passeggini, carrozzine o simili solo se finalizzati al trasporto di bambini o persone con disabilità.
- 2.5. Non è consentito l'ingresso nel Parco con biciclette, pattini, monopattini, skateboard, palloni, barbecue, fornelli a gas, megafoni, strumenti musicali, droni o altri apparecchi a controllo remoto.
- 2.6. Non è consentito l'ingresso nel Parco a nessun tipo di animale ad eccezione dei cani guida delle persone ipovedenti. Per i cani dei visitatori sono eventualmente disponibili delle Leocucce poste nell'area parcheggio utilizzabili secondo specifica procedura consultabile all'allegato II del presente regolamento o disponibile alla Reception ed al Punto Info.
- 2.7. l'ingresso, la permanenza e la fruizione dei servizi al parco saranno consentiti solo nel pieno rispetto della normativa sanitaria eventualmente in vigore, nonché della normativa generale, sanitaria e non, in vigore e delle prescrizioni in genere dettate dalla direzione del parco.

REGOLE DI ACCESSO ED UTILIZZO DELLE ATTRAZIONI

- 3.1. Per la sicurezza dei passeggeri ogni attrazione può essere soggetta a specifiche prescrizioni e limitazioni d'uso in relazione alla statura, all'età, alla corporatura, al peso, a condizioni fisiche e/o di salute: ogni visitatore è pertanto tenuto a rispettare scrupolosamente le prescrizioni segnalate all'ingresso di ogni attrazione. La scelta delle attrazioni che il visitatore intende utilizzare deve sempre essere valutata con attenzione ed in conformità con le prescrizioni ed indicazioni riportate negli specifici regolamenti ed in funzione delle proprie personali sensibilità e capacità.
- 3.2. Si sconsiglia genericamente l'utilizzo delle attrazioni adrenaliniche, o anche solo parzialmente dinamiche, a persone anziane, cardiopatiche o le cui condizioni fisiche, cognitive o sensoriali non possano garantire l'utilizzo in sicurezza delle stesse. Ad eccezione delle attrazioni per le quali è espressamente escluso l'utilizzo, i minori con disabilità fisiche, cognitive o sensoriali devono sempre essere accompagnati a bordo dell'attrazione da uno o più accompagnatori, abili e maggiorenni, che abbiano preventivamente valutato che le caratteristiche dell'attrazione scelta siano compatibili con le caratteristiche e le condizioni di salute del loro accompagnato.
- 3.3. Per i visitatori con disabilità motorie agli arti inferiori (su sedia a rotelle), e/o ciechi, e/o con disturbi dello spettro autistico in possesso dei documenti Disability Card, QR code invalidità civile, L.104/92 o equivalenti presso le biglietterie del Parco Leolandia mette a disposizione un "AccessibiliPass" personale che permette all'ospite speciale di cui sopra, accompagnato dal suo nucleo familiare ristretto (ospite diversamente abile certificato più altre 3 persone), la fruizione agevolata

di alcuni contenuti del Parco. L'AccessibiliPass viene emesso presso la cassa prioritaria ai soli aventi diritto e secondo una specifica procedura consultabile all'allegato I del presente regolamento.

L'accesso prioritario ai contenuti previsti potrebbe comunque non essere sempre tempestivamente garantito nei casi di:

- 3.3.1. esaurimento dei posti dedicati
 - 3.3.2. se tutto il personale deputato a tale attività è già impegnato con altri ospiti speciali
 - 3.3.3. se le circostanze del momento o le regole d'utilizzo dell'attrazione non lo permettono in sicurezza
- 3.4. In particolare, nell'utilizzo delle attrazioni, il visitatore deve sempre:
- 3.4.1. astenersi dall'accedere ad attrazioni, spettacoli, giochi ed intrattenimenti che, per le loro caratteristiche e per i limiti di impiego indicati, possano risultare non adeguate alle specifiche capacità e/o sensibilità personali del visitatore stesso o a quelle del visitatore cui funge da accompagnatore.
 - 3.4.2. attenersi a tutte le prescrizioni presenti nei regolamenti esposti all'ingresso di ogni attrazione.
 - 3.4.3. applicare scrupolosamente tutte le indicazioni circa l'utilizzo dei sistemi di sicurezza e di ritenzione presenti sulle attrazioni.
 - 3.4.4. non eludere i dispositivi di sicurezza e di ritenzione presenti sull'attrazione e mantenere le corrette posture sino al termine del giro.
 - 3.4.5. ascoltare con attenzione le istruzioni impartite dagli addetti dell'attrazione e le indicazioni audio e video eventualmente presenti nella linea di coda e/o nella stazione e/o lungo il percorso dell'attrazione, attenendosi poi scrupolosamente ad esse durante tutta la durata del giro.
 - 3.4.6. comportarsi in maniera responsabile ed attenta, evitando condotte non conformi alle istruzioni ricevute o che possano pregiudicare la propria sicurezza e/o quella degli altri passeggeri, nonché dell'attrazione stessa.
 - 3.4.7. segnalare prontamente al LeoStaff qualsivoglia guasto o malfunzionamento dovesse eventualmente riscontrare nell'utilizzo dell'attrazione.
 - 3.4.8. ricordare che in caso di improvvisi piovvaschi i passeggeri devono comunque attendere il normale ciclo di rientro in stazione prima di poter scendere dall'attrazione, mettendo in conto, in tal caso, la possibilità di potersi bagnare, anche abbondantemente.
- 3.5. In caso di emergenza i passeggeri sulle attrazioni devono restare fermi al proprio posto, non agitarsi, attendere e mettere in pratica le istruzioni che ricevono dal LeoStaff. In caso dovesse verificarsi la necessità di un'evacuazione d'emergenza dell'attrazione, il passeggero accompagnatore si incarica di controllare il suo accompagnato e collabora con la squadra di emergenza al fine di un corretto svolgimento dell'evacuazione stessa, adoperandosi affinché anche il suo accompagnato faccia la stessa cosa.
- 3.6. In caso di comportamenti scorretti e/o pericolosi per sé stessi e/o per gli altri, il LeoStaff potrà allontanare dal Parco il passeggero indisciplinato, senza che ciò comporti alcuna tipologia di risarcimento o indennizzo a favore di quest'ultimo.
- 3.7. Leolandia declina ogni responsabilità in caso di infortuni riportati a causa di un utilizzo non corretto da parte dei visitatori delle attrazioni o dalla mancata osservanza delle relative prescrizioni
- 3.8. I dettagli delle regole d'accesso alle attrazioni ed ai contenuti del Parco, ivi incluse le limitazioni d'uso, possono essere consultati:
- 3.8.1. nel sito web del Parco leolandia.it
 - 3.8.2. sulla Leomappa consegnata al momento dell'acquisto in biglietteria o al Punto Info nonché tramite scansione, con l'ausilio del proprio smartphone, di QR code dedicato disponibile su cartellonistica all'Ingresso del Parco e nel circuito affissioni nel Parco

Leolandia S.p.A.

Società a socio unico soggetta ad attività direzione e coordinamento da parte di Leolandia Holding S.p.A. (Registro imprese di Bergamo n. 03412660163)
Capitale Sociale interamente versato €250.000,00 • Partita Iva 03402800167 • Codice Fiscale e numero iscrizione al registro imprese di Bergamo 03402800167

Sede legale: Via OZANAM n. 2 • 24126 BERGAMO

Sede operativa: Via Vittorio Veneto n. 52 • 24042 Capriate S.G. (BG) • tel +39 02 99 99 11 00 • fax +39 02 90 96 34 69

info@leolandia.it • leolandia.it • PEC leolandia@pec.it



- 3.8.3.sulla LeoGuida accessibilità disponibile nel sito web leolandia.it e/o consegnata agli ospiti con speciali esigenze al momento dell'emissione del titolo d'accesso al Parco e comunque sempre disponibile a tutti i visitatori presso il Punto Info.
- 3.8.4.sulla cartellonistica posta all'ingresso della linea di coda di ogni singola attrazione.
- 3.9. Leolandia non risponde di eventuali danni a cose ed oggetti dei visitatori riportati durante l'utilizzo delle attrazioni.

REGOLE DI ACCESSO E PERMANENZA NEL PARCHEGGIO

- 4.1. L'area è NON CUSTODITA ed il rapporto contrattuale tra Leolandia S.p.a. (di seguito Leolandia) ed il Visitatore deve intendersi limitato alla mera locazione temporanea di una porzione di area necessaria alla sosta del veicolo, senza alcun altro obbligo a carico di Leolandia.
Leolandia declina ogni responsabilità in caso di smarrimento, furti e/o danni a cose o persone. L'eventuale presenza, nell'area di parcheggio così come all'interno del Parco, di personale Leolandia non implica l'assunzione da parte di quest'ultima di obbligazioni di custodia, deposito o sorveglianza dei veicoli posteggiati così come di beni ed oggetti dei visitatori in essi contenuti, ad alcun titolo.
- 4.2. Leolandia declina ogni responsabilità in caso di eventuali atti di vandalismo commessi da terzi, nonché dei danni derivanti da calamità naturali, cause di forza maggiore o atti dell'Autorità.
- 4.3. Il Visitatore dovrà disporre in sosta il proprio veicolo ordinatamente ed eventualmente nello spazio indicato dall'incaricato che Leolandia si riserva di adibire alla maggior razionalizzazione degli spazi nei giorni di maggior afflusso di clientela, senza tuttavia che ciò significhi in alcun modo assunzione di qualsivoglia obbligo di custodia e vigilanza o modifica del tipo contrattuale sopra indicato.
- 4.4. L'utilizzo del parcheggio è sempre e comunque subordinato all'ingresso nel Parco; è pertanto vietato restare nel parcheggio a tutte le persone che non sono in possesso del relativo titolo d'ingresso al Parco.
- 4.5. È vietato compiere all'interno delle aree di parcheggio vendite, sollecitazioni commerciali e/o volantaggi di alcun tipo. Coloro che contravvenissero a tale divieto potranno essere invitati dal LeoStaff ad allontanarsi dal parcheggio e/o segnalati all'Autorità Competente.
- 4.6. La sosta notturna nelle aree di parcheggio è consentita ai soli visitatori che avranno regolarmente registrato il loro camper o roulotte secondo quanto previsto dalla specifica procedura consultabile all'allegato III del presente regolamento e disponibile alla Reception ed al Punto Info.
- 4.7. All'interno dell'area di parcheggio è vietato utilizzare tende da campeggio, accendere fuochi, bivaccare, fare pic-nic, cucinare all'aperto, lavare e stendere biancheria all'aperto, utilizzare i servizi igienici del Parco con finalità di lavanderia o spogliatoio. Coloro che contravvenissero a tale divieto potranno essere allontanati dall'area dal LeoStaff e/o segnalati all'Autorità Competente.
- 4.8. Eventuali animali domestici al seguito dei visitatori vanno sempre tenuti nell'apposita area cani o comunque al guinzaglio. Gli animali dei visitatori non possono entrare all'interno del Parco.
- 4.9. È vietato tenere musica ad alto volume e/o eccedere in schiamazzi di qualsivoglia tipologia. Nelle ore notturne sono richiesti silenzio e comportamenti che non disturbino la quiete degli altri visitatori presenti nell'area.

Leolandia S.p.A.

Società a socio unico soggetta ad attività direzione e coordinamento da parte di Leolandia Holding S.p.A. (Registro imprese di Bergamo n. 03412660163)
Capitale Sociale interamente versato €250.000,00 • Partita Iva 03402800167 • Codice Fiscale e numero iscrizione al registro imprese di Bergamo 03402800167

Sede legale: Via OZANAM n. 2 • 24126 BERGAMO

Sede operativa: Via Vittorio Veneto n. 52 • 24042 Capriate S.G. (BG) • tel +39 02 99 99 11 00 • fax +39 02 90 96 34 69

info@leolandia.it • leolandia.it • PEC leolandia@pec.it



- 4.10. È vietato sostare per lungo tempo nel parcheggio mantenendo il motore acceso.
- 4.11. È vietato introdurre nel parcheggio ulteriori veicoli e\o persone oltre a quelle preventivamente comunicate al momento della registrazione del camper o roulotte
- 4.12. I servizi igienici presenti nel parcheggio sono utilizzabili dai soli visitatori del Parco che si siano preventivamente dotati di un titolo d'accesso all'area parcheggio.
- 4.13. Chiunque non rispetti il regolamento di cui sopra potrà essere allontanato dall'area dal LeoStaff e\o segnalato alle Autorità Competenti.

POSSIBILI LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

- 5.1. Il visitatore, prima di acquistare il biglietto, deve informarsi di eventuali problematiche legate all'afflusso di pubblico, a condizioni climatiche avverse o a problematiche tecniche che potrebbero limitare il funzionamento di una o più attrazioni e\o la fruizione generale del Parco e dei relativi servizi.
- 5.2. In caso di alta affluenza di visitatori potrebbero crearsi significativi tempi d'attesa per la fruizione dei contenuti e dei servizi posti all'interno del Parco, così come per poter parcheggiare la propria autovettura, per acquistare il titolo d'ingresso, per entrare nel Parco e per defluire sulla pubblica via nel momento in cui si lascia il Parco.
- 5.3. In funzione dell'affluenza, per esigenze manutentive, per lavori in corso, per eventuale mancanza di energia elettrica, in caso di pioggia, vento forte, neve o temperature troppo rigide o per altre cause di forza maggiore, alcune attrazioni e contenuti del Parco potrebbero risultare non disponibili, per brevi o prolungati periodi di tempo.
- 5.4. L'accesso alle attrazioni, o ad alcune di esse, potrebbe essere chiuso in anticipo rispetto all'orario di chiusura del Parco così da permetterne l'utilizzo a tutti gli ospiti già in coda.
- 5.5. Per ragioni di sicurezza dei passeggeri, e\o per le prescrizioni poste dal costruttore, alcune attrazioni e contenuti del Parco necessitano di alcune abilità e condizioni fisiche e\o di salute senza le quali la loro fruizione non è consentita.
- 5.6. L'accesso prioritario alle attrazioni dedicato agli ospiti con speciali esigenze potrebbe non essere sempre garantito a causa dell'esaurimento dei posti a loro specificamente dedicati o comunque ritardato per particolari esigenze di servizio.
- 5.7. L'accesso ai teatri, agli spettacoli, alle mostre ed ai punti ristoro è consentito sino all'esaurimento delle capienze previste. Anche l'accesso riservato agli ospiti con speciali esigenze è consentito solo sino all'esaurimento dei posti a loro dedicati.
- 5.8. Alcuni contenuti e servizi posti all'interno del Parco potrebbero non essere sempre disponibili in quanto seguono un calendario ed orari d'apertura diversi da quelli del Parco.
- 5.9. Le cucce esterne ove poter lasciare il proprio cane durante la permanenza nel Parco sono disponibili solo sino all'esaurimento delle stesse.
- 5.10. I parcheggi dedicati ai camper, così come le colonnine per il loro allacciamento elettrico ed idrico alla rete del Parco, sono disponibili solo sino al loro esaurimento.
- 5.11. Al visitatore potrebbe essere richiesto di parcheggiare il proprio autoveicolo anche su aree non asfaltate e non necessariamente limitrofe al Parco. I parcheggi Leolandia sono disponibili solo sino all'esaurimento dei posti auto e\o camper disponibili.
- 5.12. In tutti i casi di cui sopra di limitazione o indisponibilità di contenuti e servizi non è previsto alcun tipo di rimborso del biglietto né la convalida dello stesso per la fruizione in altra data.

Leolandia S.p.A.

Società a socio unico soggetta ad attività direzione e coordinamento da parte di Leolandia Holding S.p.A. (Registro imprese di Bergamo n. 03412660163)
Capitale Sociale interamente versato €250.000,00 • Partita Iva 03402800167 • Codice Fiscale e numero iscrizione al registro imprese di Bergamo 03402800167

Sede legale: Via OZANAM n. 2 • 24126 BERGAMO

Sede operativa: Via Vittorio Veneto n. 52 • 24042 Capriate S.G. (BG) • tel +39 02 99 99 11 00 • fax +39 02 90 96 34 69

info@leolandia.it • leolandia.it • PEC leolandia@pec.it



POLITICA COMMERCIALE E LISTINO PREZZI STAGIONALE

6.1. L'ingresso al Parco necessita di un titolo d'accesso valido che può essere acquistato tramite il sito web leolandia.it nelle biglietterie del Parco poste nella piazza d'ingresso o tramite rivenditori autorizzati da Leolandia. È in ogni momento possibile conoscere l'esatto dettaglio tariffario in vigore al momento dell'acquisto consultando il sito web leolandia.it o presso la biglietteria del Parco.

6.1.1. Leolandia utilizza un sistema di biglietteria dinamico di tipologia "prima acquisti meno spendi" e pertanto le tariffe dei titoli d'accesso al Parco possono variare in base alla tipologia di giornata, all'affluenza prevista, all'anticipo con cui i titoli d'accesso vengono acquistati.

6.1.2. Sono previsti titoli d'accesso al Parco con diverso scaglione tariffario anche in base all'altezza del visitatore o nel caso di ospiti con speciali esigenze:

6.1.2.1. altezza fino a 89 cm: ingresso è gratuito

6.1.2.2. altezza da 90 cm. a 119 cm: al titolo d'accesso viene applicata la tariffa ridotta del giorno

6.1.2.3. altezza oltre i 120 cm: al titolo d'accesso viene applicata la tariffa intera del giorno

6.1.2.4. visitatori minorenni, adulti (+18) non deambulanti in modo permanente (con carrozzina) e/o ciechi con speciali esigenze e in possesso di Disability Card, QR code invalidità civile, L.104/92 o equivalenti: titolo d'accesso gratuito (solo se in ottemperanza a quanto previsto dalla procedura all'allegato I)

6.1.2.5. visitatori adulti (+18) con speciali esigenze non rientranti nelle casistiche del punto 6.1.2.4 del seguente regolamento in possesso di Disability Card, QR code invalidità civile, L.104/92 o equivalenti: titolo d'accesso ad una tariffa dedicata e agevolata di €28,50 (solo se in ottemperanza a quanto previsto dalla procedura all'allegato I)

6.1.2.6. accompagnatore di visitatore con speciali esigenze e in possesso di Disability Card, QR code invalidità civile, L.104/92 o equivalenti (max 1 accompagnatore per ogni visitatore non autosufficiente): titolo d'accesso ridotto del giorno (solo se in ottemperanza a quanto previsto dalla procedura all'allegato I)

6.1.3. è possibile acquistare titoli d'accesso al Parco di tipologia abbonamento stagionale (valido per più ingressi durante la stagione) del tipo "Smart" o "Premium" alle tariffe in vigore al momento dell'acquisto. Per i visitatori minorenni, adulti (+18) non deambulanti in modo permanente (con carrozzina) e/o ciechi con speciali esigenze e in possesso di Disability Card, QR code invalidità civile, L.104/92 o equivalenti è previsto un abbonamento Speciale gratuito (solo se in ottemperanza a quanto previsto dalla procedura all'allegato I). Per i visitatori adulti (+18) con speciali esigenze non rientranti nelle casistiche del punto 6.1.2.4 del seguente regolamento in possesso di Disability Card, QR code invalidità civile, L.104/92 o equivalenti è prevista la

Leolandia S.p.A.

Società a socio unico soggetta ad attività direzione e coordinamento da parte di Leolandia Holding S.p.A. (Registro imprese di Bergamo n. 03412660163)
Capitale Sociale interamente versato €250.000,00 • Partita Iva 03402800167 • Codice Fiscale e numero iscrizione al registro imprese di Bergamo 03402800167

Sede legale: Via OZANAM n. 2 • 24126 BERGAMO

Sede operativa: Via Vittorio Veneto n. 52 • 24042 Capriate S.G. (BG) • tel +39 02 99 99 11 00 • fax +39 02 90 96 34 69

info@leolandia.it • leolandia.it • PEC leolandia@pec.it



possibilità di acquisto di abbonamenti ad una tariffa dedicata e agevolata: tipo "Smart" a €89 e tipo "Premium" a €169 (solo se in ottemperanza a quanto previsto dalla procedura all'allegato I)

6.1.4. Per conoscere nel dettaglio i contenuti e le tariffe in vigore per ogni tipologia di titolo d'accesso al Parco al momento dell'acquisto, è sempre opportuno consultare il sito web leolandia.it od informarsi presso la biglietteria del Parco.

- 6.2. Il biglietto d'ingresso già obliterato ai tornelli non è in alcun modo rimborsabile. Il biglietto deve essere conservato per tutta la durata di permanenza nel Parco ed esibito su richiesta del LeoStaff e/o delle Autorità Competenti.
- 6.3. Ai visitatori è vietata qualsiasi attività di vendita e/o sollecitazioni commerciali e/o volantaggi, sia all'interno del Parco che nelle aree di parcheggio o in prossimità dei cancelli di accesso.
- 6.4. Il ticket d'ingresso all'area parcheggio del Parco consente al visitatore una locazione temporanea di porzione di area ad utilizzo parcheggio. Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano l'utilizzo dell'area, ed il conseguente rapporto contrattuale tra Leolandia S.p.a. ed il Visitatore; per Visitatore deve intendersi colui che accede all'area. L'accesso all'area comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto. L'utilizzo dell'area è riservato solo ed esclusivamente ai visitatori del Parco Leolandia, Leolandia S.p.a. concede al Visitatore l'utilizzo di una porzione di area strettamente necessaria a disporvi in sosta il proprio veicolo per il solo tempo di accesso e permanenza all'interno del Parco, secondo le tariffe in vigore al momento dell'accesso all'area. L'area è disponibile al pubblico solo durante i giorni di apertura del Parco.
- 6.5. Il ticket d'ingresso può essere acquistato direttamente alle casse parcheggio poste all'ingresso carraio del Parco. E' inoltre disponibile anche una tessera parcheggio per n°5 ingressi in vendita presso i negozi LeoShop e La Perla del Mediterraneo acquistabile da abbonati che hanno sottoscritto l'abbonamento per la stagione corrente
- 6.6. Le tariffe attualmente applicate sono le seguenti:
- 6.6.1. Biciclette e pullman giornaliero: gratis
 - 6.6.2. Automobile e moto giornaliero: € 6
 - 6.6.3. Camper e Roulotte giornaliero diurno: € 10
 - 6.6.4. Camper e Roulotte 1 sosta notturna: € 20
 - 6.6.5. Camper e Roulotte 2 giorni con 1 sosta notturna: € 30
 - 6.6.6. Camper e Roulotte 1 sosta notturna aggiuntiva: € 15
 - 6.6.7. Abbonamento 5 parcheggi camper diurno: € 40 (possibilità d'acquisto solo per possessori abbonamento Leolandia 2024)
 - 6.6.8. Abbonamento 5 parcheggi automobile: € 25 (possibilità d'acquisto solo per possessori abbonamento Leolandia 2024)
 - 6.6.9. Automobile giornaliero ospiti non autosufficienti: gratis (previa verifica presenza nell'automobile del titolare della tessera europea)

Le tariffe saranno quelle in vigore al momento dell'accesso ed espone in modo chiaro e visibile. Il prezzo dovrà essere interamente corrisposto al momento dell'accesso nel parcheggio.

SERVIZI ACCESSORI PRESENTI NEL PARCO E LORO MODALITA' DI FRUIZIONE

Leolandia S.p.A.

Società a socio unico soggetta ad attività direzione e coordinamento da parte di Leolandia Holding S.p.A. (Registro imprese di Bergamo n. 03412660163)
Capitale Sociale interamente versato €250.000,00 • Partita Iva 03402800167 • Codice Fiscale e numero iscrizione al registro imprese di Bergamo 03402800167

Sede legale: Via OZANAM n. 2 • 24126 BERGAMO

Sede operativa: Via Vittorio Veneto n. 52 • 24042 Capriate S.G. (BG) • tel +39 02 99 99 11 00 • fax +39 02 90 96 34 69

info@leolandia.it • leolandia.it • PEC leolandia@pec.it



- 7.1. Affitto Cucce (situate nell'area parcheggio, gratuite, sino ad esaurimento disponibilità)
- 7.2. Affitto Armadietti (a pagamento, sino ad esaurimento disponibilità)
- 7.3. Utilizzo Fasciatoi (gratuito)
- 7.4. Utilizzo Nursery (gratuito)
- 7.5. Utilizzo Scalda biberon (gratuito)
- 7.6. Infermeria (gratuita, solo primo soccorso, non eroga farmaci)
- 7.7. Cibi per celiaci (a pagamento, disponibili solo in alcuni punti ristoro)
- 7.8. Noleggio Passeggini (a pagamento, sino ad esaurimento disponibilità)
- 7.9. Bancomat
- 7.10. Asciugatori (a pagamento)
- 7.11. Truccabimbi (a pagamento, non disponibile tutti i giorni e\o non per tutto l'orario di apertura)

ALLEGATI

- 8.1. Allegato I: Procedura utilizzo "AccessibiliPass"
- 8.2. Allegato II: Procedura utilizzo "LeoCucce"
- 8.3. Allegato III: Procedura "Sosta notturna camper e roulotte"
- 8.4. Allegato IIII: Procedura "Lost & Found"

Leolandia S.p.A.

Società a socio unico soggetta ad attività direzione e coordinamento da parte di Leolandia Holding S.p.A. (Registro imprese di Bergamo n. 03412660163)
Capitale Sociale interamente versato €250.000,00 • Partita Iva 03402800167 • Codice Fiscale e numero iscrizione al registro imprese di Bergamo 03402800167

Sede legale: Via OZANAM n. 2 • 24126 BERGAMO

Sede operativa: Via Vittorio Veneto n. 52 • 24042 Capriate S.G. (BG) • tel +39 02 99 99 11 00 • fax +39 02 90 96 34 69

info@leolandia.it • leolandia.it • PEC leolandia@pec.it



REGOLAMENTO GENERALE DEL PARCO TEMATICO

® "LEOLANDIA" ®

ALLEGATO I

(Rev.10 02\2024)

Ospiti Speciali e fruizione dell'AccessibiliPass

Nel caso di visitatori diversamente abili (in seguito Ospiti Speciali) Leolandia prevede, in funzione di determinati requisiti, alcune agevolazioni e la possibilità di utilizzare un AccessibiliPass secondo le modalità di seguito descritte:

- **Agevolazione al parcheggio**

- All'Ospite Speciale intestatario di tessera europea (CUDE), previa esibizione della stessa alle casse parcheggio di Leolandia ed a condizione che l'intestatario della tessera sia presente nel veicolo, viene concesso l'utilizzo gratuito per l'intera giornata di un posto auto del parcheggio di Leolandia situato in posizione limitrofa all'ingresso del Parco.

- **Agevolazioni alla biglietteria**

L'ospite speciale

- **previa esibizione di idonea documentazione (Disability Card, QR code invalidità civile, L.104/92 o equivalenti) presso le biglietterie del Parco,**
- **previa sottoscrizione da parte del suo accompagnatore di un'informativa dedicata presso le biglietterie del Parco,**

può usufruire delle seguenti agevolazioni:

- **Biglietto Omaggio** da ritirare in biglietteria nel caso di:
 - Ospiti Speciali minorenni in possesso di idonea documentazione di cui sopra
 - Ospiti Speciali maggiorenni **solo se** non deambulanti in modo permanente (con carrozzina)
 - Ospiti Speciali ciechi in possesso di idonea documentazione di cui sopra

Leolandia S.p.A.

Società a socio unico soggetta ad attività direzione e coordinamento da parte di Leolandia Holding S.p.A. (Registro imprese di Bergamo n. 03412660163)
Capitale Sociale interamente versato €250.000,00 • Partita Iva 03402800167 • Codice Fiscale e numero iscrizione al registro imprese di Bergamo 03402800167

Sede legale: Via OZANAM n. 2 • 24126 BERGAMO

Sede operativa: Via Vittorio Veneto n. 52 • 24042 Capriate S.G. (BG) • tel +39 02 99 99 11 00 • fax +39 02 90 96 34 69

info@leolandia.it • leolandia.it • PEC leolandia@pec.it



- **Biglietto Tariffa Speciale** a €28,50 da ritirare in biglietteria nel caso di:
 - Ospiti Speciali maggiorenni non rientranti nei casi precedenti ed in possesso di idonea documentazione di cui sopra
- **Biglietto ridotto del giorno** da ritirare in biglietteria nel caso di:
 - Accompagnatore, abile e maggiorenne e in pieno delle proprie facoltà e in grado di provvedere alle esigenze dell'Ospite Speciale

Viene inoltre consegnata all'Ospite Speciale ed al suo accompagnatore una specifica guida (LeoGuida Accessibilità) relativa all'accessibilità contenente tutte le informazioni necessarie per permettere all'Ospite Speciale ed al suo accompagnatore di effettuare una scelta consapevole delle attrazioni e dei contenuti a lui più adatti.

Si raccomanda pertanto che ogni Ospite Speciale venga sempre coadiuvato ed accompagnato da un accompagnatore, abile e maggiorenne e in pieno delle proprie facoltà, che possa essergli di supporto sia nell'effettuare la scelta dell'attrazione che nel caso dovessero insorgere difficoltà o emergenze durante il suo l'utilizzo.

• AccessibiliPass

Leolandia, al fine di garantire la migliore esperienza possibile ai propri ospiti, mette a disposizione l'AccessibiliPass, che permette una fruizione agevolata di alcuni contenuti del Parco.

- L'AccessibiliPass è rilasciato in biglietteria ed è riservato ai soli Ospiti Speciali **previa esibizione di idonea documentazione (Disability Card, QR code invalidità civile, L.104/92 o equivalenti) e rivolto a:**
 - Adulti (+18) con disabilità motorie permanenti agli arti inferiori (carrozzina) e/o ciechi
 - Ospiti Speciali con disturbi dello spettro autistico
- L'AccessibiliPass è strettamente personale e non può essere ceduto e/o utilizzato da terzi che non siano l'intestatario stesso.
- Il possessore dell'AccessibiliPass, utilizzando gli appositi punti d'attenzione posti nel Parco, ove previsto potrà fruire di alcuni contenuti del Parco in via prioritaria/agevolata accompagnato dal suo nucleo familiare ristretto (Ospite speciale e altre 3 persone). Il LeoStaff potrebbe richiedere l'esibizione di un documento d'identità per verificare l'effettiva corrispondenza dell'intestatario.
- L'AccessibiliPass è utilizzabile solo ed unicamente quando l'Ospite Speciale usufruisce del contenuto prescelto; in caso contrario il suo accompagnatore ed il suo nucleo familiare ristretto saranno equiparati agli altri ospiti del Parco e non potranno quindi usufruire dell'accesso prioritario.

Leolandia S.p.A.

Società a socio unico soggetta ad attività direzione e coordinamento da parte di Leolandia Holding S.p.A. (Registro imprese di Bergamo n. 03412660163)
Capitale Sociale interamente versato €250.000,00 • Partita Iva 03402800167 • Codice Fiscale e numero iscrizione al registro imprese di Bergamo 03402800167

Sede legale: Via OZANAM n. 2 • 24126 BERGAMO

Sede operativa: Via Vittorio Veneto n. 52 • 24042 Capriate S.G. (BG) • tel +39 02 99 99 11 00 • fax +39 02 90 96 34 69

info@leolandia.it • leolandia.it • PEC leolandia@pec.it



- L'accesso prioritario è fruibile sino all'esaurimento dei posti disponibili nello specifico contenuto utilizzato ed in funzione delle procedure di sicurezza che variano da attrazione ad attrazione. Per ragioni di servizio, o per cause di forza maggiore, l'accesso prioritario potrebbe non essere sempre garantito con tempistiche immediate.
- L'AccessibiliPass può essere utilizzato per un massimo di 10 volte nell'arco della giornata, su tutte le attrazioni e nei teatri (a eccezione della LeoArena, dove è possibile utilizzarlo soltanto una volta nell'arco della giornata).
- L'AccessibiliPass non può essere utilizzato per più giri consecutivi sulla medesima attrazione. L'Ospite Speciale per poter effettuare un altro giro sull'attrazione prescelta, dovrà abbandonare la giostra e riaccedere tramite l'accesso dedicato.

In caso di inosservanza o abuso di quanto previsto nel suddetto regolamento, Leolandia si riserva il diritto di revocare l'AccessibiliPass.

La LeoGuida Accessibilità, la pagina dedicata agli Ospiti Speciali riportante ulteriori informazioni su AccessibiliPass e fruibilità dei contenuti del Parco è sempre consultabile nel sito web di Leolandia al seguente link: <https://www.leolandia.it/ospiti-con-disabilita.html>

Leolandia S.p.A.

Società a socio unico soggetta ad attività direzione e coordinamento da parte di Leolandia Holding S.p.A. (Registro imprese di Bergamo n. 03412660163)
Capitale Sociale interamente versato €250.000,00 • Partita Iva 03402800167 • Codice Fiscale e numero iscrizione al registro imprese di Bergamo 03402800167

Sede legale: Via OZANAM n. 2 • 24126 BERGAMO

Sede operativa: Via Vittorio Veneto n. 52 • 24042 Capriate S.G. (BG) • tel +39 02 99 99 11 00 • fax +39 02 90 96 34 69

info@leolandia.it • leolandia.it • PEC leolandia@pec.it



REGOLAMENTO GENERALE DEL PARCO TEMATICO ® "LEOLANDIA" ®

ALLEGATO II (Rev.9 02\2024)

Affitto temporaneo LeoCucce

1. Nessun tipo di animale degli ospiti può essere introdotto all'interno del Parco.
2. Nell'area parcheggio del Parco Leolandia sono disponibili delle cucce, ombreggiate e chiuse da un cancelletto, dove gli ospiti che intendono fruire del Parco possono temporaneamente lasciare il loro cane.
Le LeoCucce possono essere utilizzate solo per i cani e non per altre tipologie di animali.
3. Il servizio LeoCucce è dedicato ai soli possessori di biglietto d'ingresso al Parco, è gratuito ed è fruibile sino ad esaurimento delle cucce disponibili.
4. L'area non è custodita. Leolandia declina ogni responsabilità in caso di eventuali furti o smarrimenti dei cani di proprietà degli ospiti, così come per eventuali danni subiti dal cane stesso in caso di liti con altri cani presenti nell'area o dovuti ad eventuali contatti con i veicoli nell'area di parcheggio.
5. La LeoCuccia è prenotabile anticipatamente tramite la compilazione di un form presente nel sito web di Leolandia (<https://www.leolandia.it/contattaci.html>). In caso di prenotazione la LeoCuccia viene riservata sino alle ore 12:00 della data indicata; dopo tale orario, se non fruita, la LeoCuccia verrà riassegnata ad altri visitatori che eventualmente ne facciano richiesta.
L'utilizzo della LeoCuccia può anche essere richiesto dall'ospite direttamente in biglietteria il giorno stesso della visita sino ad esaurimento delle disponibilità.
6. Sia nel parcheggio che all'interno dell'area LeoCucce è obbligatorio tenere il proprio cane affrancato ad un corto guinzaglio e, soprattutto nel caso di cani di grossa taglia, dotato di museruola. Il guinzaglio potrà essere tolto solo una volta che il cane si trova all'interno della sua LeoCuccia, facendo attenzione che non scappi all'esterno nell'operazione di chiusura/apertura del cancelletto.
7. Le LeoCucce vengono periodicamente pulite e disinfettate dal LeoStaff. Si richiede l'osservanza delle fondamentali norme igieniche ed un buono stato di salute dei cani ricoverati nelle LeoCucce. Al termine dell'utilizzo della LeoCuccia si raccomanda di provvedere alla rimozione di eventuali escrementi prodotti dal proprio cane durante la permanenza.

Leolandia S.p.A.

Società a socio unico soggetta ad attività direzione e coordinamento da parte di Leolandia Holding S.p.A. (Registro imprese di Bergamo n. 03412660163)
Capitale Sociale interamente versato €250.000,00 • Partita Iva 03402800167 • Codice Fiscale e numero iscrizione al registro imprese di Bergamo 03402800167

Sede legale: Via OZANAM n. 2 • 24126 BERGAMO

Sede operativa: Via Vittorio Veneto n. 52 • 24042 Capriate S.G. (BG) • tel +39 02 99 99 11 00 • fax +39 02 90 96 34 69

info@leolandia.it • leolandia.it • PEC leolandia@pec.it



8. Leolandia declina ogni responsabilità relativamente alle condizioni di salute dei cani che vengono lasciati nelle LeoCucce.
9. Per affittare una LeoCuccia è obbligatorio comunicare in reception nome del proprietario del cane ed un numero di cellulare per poter essere facilmente rintracciati in caso di necessità, oltre a consegnare a titolo cauzionale un documento d'identità che verrà poi restituito una volta terminato l'utilizzo della LeoCuccia. Con l'assegnazione della LeoCuccia viene fornita anche una ciotola per poter lasciare dell'acqua fresca al proprio cane durante la permanenza e la chiave del cancelletto con il numero della LeoCuccia assegnata. Al momento della restituzione in reception della ciotola e della chiave, il documento lasciato al momento della richiesta verrà riconsegnato.
10. E' permesso uscire e rientrare dal Parco tutte le volte ritenute necessarie, previo timbro di controllo effettuato dal LeoStaff che si trova all'ingresso del Parco. Durante il periodo di permanenza all'interno del Parco si raccomanda agli ospiti che lasciano il loro cane nelle LeoCucce di recarsi saltuariamente presso la LeoCuccia a loro assegnata per verificare lo stato di salute e di serenità del loro cane.
11. Non si effettua un servizio veterinario.
12. In caso di abbandono o smarrimento del cane verrà effettuata relativa segnalazione alle autorità competenti.

Leolandia S.p.A.

Società a socio unico soggetta ad attività direzione e coordinamento da parte di Leolandia Holding S.p.A. (Registro imprese di Bergamo n. 03412660163)
Capitale Sociale interamente versato €250.000,00 • Partita Iva 03402800167 • Codice Fiscale e numero iscrizione al registro imprese di Bergamo 03402800167

Sede legale: Via OZANAM n. 2 • 24126 BERGAMO

Sede operativa: Via Vittorio Veneto n. 52 • 24042 Capriate S.G. (BG) • tel +39 02 99 99 11 00 • fax +39 02 90 96 34 69

info@leolandia.it • leolandia.it • PEC leolandia@pec.it



REGOLAMENTO GENERALE DEL PARCO TEMATICO ® "LEOLANDIA" ®

ALLEGATO III
(Rev.10 02\2024)

Regole Area parcheggio camper e roulotte Leolandia

IL PARCHEGGIO È RISERVATO ESCLUSIVAMENTE AI VISITATORI DEL PARCO. NON È CUSTODITO.

- La sosta notturna è consentita solo ai possessori di biglietti o abbonamenti del Parco.
- Per sostare all'interno dell'area i possessori di Camper devono:
 - 1) Acquistare almeno 1 biglietto di ingresso al parco valido due accessi.
 - 2) Presentarsi in Reception, muniti dei biglietti di ingresso al parco, del biglietto di sosta al parcheggio (**se si intende pernottare bisognerà esibire il biglietto valido due ingressi, questo servirà per giustificare la necessità di alloggiare all'interno del parcheggio dedicato**) e del numero di targa del camper, per il rilascio del permesso di sosta (che dovrà essere esposto in modo ben visibile per tutta la durata della sosta).

I visitatori che raggiungeranno il parco al di fuori degli orari di apertura delle casse del parcheggio dovranno recarsi al LeoShop, situato all'ingresso del parco, per il pagamento del parcheggio e successivamente dovranno presentarsi in reception.

Ai visitatori che saranno trovati sprovvisti del permesso e/o dello scontrino per il pagamento della sosta, il servizio di vigilanza del parco provvederà a ritirare un loro un documento di identità, necessario per la registrazione, che sarà restituito il mattino seguente presentandosi in reception ed esibendo lo scontrino del parcheggio.

- L'area è disponibile solo durante i giorni di apertura del parco.
- È severamente vietato accendere fuochi ed utilizzare i bagni per lavare indumenti, cose, animali o persone.

DURANTE GLI ORARI DI APERTURA DEL PARCO È VIETATO:

- Fare Pic-nic, in quanto aree predisposte a tale scopo sono disponibili all'interno del parco.
- Occupare le aree comuni con installazioni di qualsiasi genere (sedie, tavoli, lettini, corde per asciugare il bucato, tende da campeggio, etc)
- Lasciare liberi i cani, che devono invece essere portati nell'apposita area cani o tenuti al guinzaglio
- Assumere atteggiamenti che possano disturbare gli altri Leo-ospiti

IL PARCO SI RISERVA IL DIRITTO DI EFFETTUARE CONTROLLI ED ALLONTANARE CHIUNQUE NON RISPETTI QUESTO REGOLAMENTO.

Leolandia S.p.A.

Società a socio unico soggetta ad attività direzione e coordinamento da parte di Leolandia Holding S.p.A. (Registro imprese di Bergamo n. 03412660163)
Capitale Sociale interamente versato €250.000,00 • Partita Iva 03402800167 • Codice Fiscale e numero iscrizione al registro imprese di Bergamo 03402800167

Sede legale: Via OZANAM n. 2 • 24126 BERGAMO

Sede operativa: Via Vittorio Veneto n. 52 • 24042 Capriate S.G. (BG) • tel +39 02 99 99 11 00 • fax +39 02 90 96 34 69

info@leolandia.it • leolandia.it • PEC leolandia@pec.it



REGOLAMENTO GENERALE DEL PARCO TEMATICO ® "LEOLANDIA" ®

ALLEGATO IV (Rev.2 02\2024)

Procedura oggetti smarriti e foto e/o gadget acquistati e non ritirati

FOTO E/O GADGET ACQUISTATI E NON RITIRATI

Le foto o gli articoli acquistati al Parco e fatti consegnare in Reception, qualora non ritirati nel giorno della visita, saranno conservati presso la Reception del Parco fino al **termine della stagione in corso**. L'ospite potrà tornare a ritirarli di persona mostrando lo scontrino d'acquisto in qualsiasi giorno di apertura (9:00-18:30) o di chiusura (8:30-17:00) del Parco, oppure potrà organizzare un ritiro con un corriere a scelta (servizio a pagamento a carico dell'ospite) comunicando la data di ritiro concordata all'Assistenza Clienti tramite il **form contatti** su [leolandia.it](https://www.leolandia.it) selezionando dal campo "Mi serve aiuto per", la voce "Oggetti smarriti o gadget non ritirati". Al termine della stagione le foto o i gadget non reclamati e/o non ritirati verranno smaltiti.

OGGETTI SMARRITI

Gli oggetti smarriti all'interno del Parco, raccolti dal LeoStaff al termine della giornata, verranno conservati in Reception per **15 giorni**. Trascorso tale periodo, se non reclamati, saranno smaltiti.

In caso di segnalazione proattiva (entro 15 giorni dall'avvenuta perdita) e successivo ritrovamento dell'oggetto, l'ospite avrà **tre mesi di tempo** per prelevare in qualsiasi giorno di apertura (9:00-18:30) o di chiusura (8:30-17:00) del Parco, oppure potrà organizzare un ritiro con un corriere a scelta (servizio a pagamento a carico dell'ospite) comunicando la data di ritiro concordata all'Assistenza Clienti il **form contatti** su [leolandia.it](https://www.leolandia.it) selezionando dal campo "Mi serve aiuto per", la voce "Oggetti smarriti o gadget non ritirati".

Trascorsi i tre mesi, verrà effettuato un sollecito per mezzo mail e, qualora non avvenga nessun riscontro, passati 15 giorni dalla data dell'avviso, si procederà allo smaltimento.

Le segnalazioni di eventuali oggetti smarriti possono essere effettuate al Punto info, presso la Reception del Parco, telefonando all'Assistenza Clienti (02.90.90.169) o tramite il **form contatti** su [leolandia.it](https://www.leolandia.it) selezionando dal campo "Mi serve aiuto per", la voce "Oggetti smarriti o gadget non ritirati", fornendo una descrizione dell'oggetto e lasciando i riferimenti per essere ricontattati. L'ospite sarà avvisato entro una settimana dall'avvenuta segnalazione del ritrovamento o del mancato recupero dell'oggetto.